



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
Белгородской области

П Р И К А З

« 01 » сентября 2019 года

№ 148

**Об утверждении плана мероприятий
по итогам 18 этапа независимой оценки
качества условий оказания услуг
образовательными организациями**

Во исполнение Федерального закона от 07 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в целях улучшения работы образовательных организаций на основе полученных рейтингов по итогам 18 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы мероприятий, направленные на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги (приложения 1, 2).
2. Руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям государственных общеобразовательных организаций обеспечить выполнение мероприятий утвержденных планов.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник
департамента образования
Белгородской области**

Е.Г. Тишина

Бондаренко Ирина Анатольевна
(4722) 32-81-56
Дмитриева Елена Федоровна
(4722) 32-94-06

Приложение 1
к приказу департамента образования
Белгородской области
от 1 февраля 2019 года № 178

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 18 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольных образовательных организаций

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Алексеевский район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Алейниковский детский сад» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте механизма обратной связи	Оформление раздела обратной связи на официальном сайте	январь 2019 г.	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий	Оформление раздела обратной связи на официальном сайте	январь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ.	-	-	-	-
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.	август 2019 г.	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий	-	-
3.	Наличие возможностей развития творческих способностей	Площадь здания детского сада не позволяет выделить	-	-	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		дополнительные помещения для развития детского творчества.				
4.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	Разработать положение ДОУ о ПМПк.	август 2019 г	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий	-	-
		Согласно технического паспорта здания, данные помещения не предусмотрены, изолятор имеется	-	-	-	-
		Согласно техническому паспорту здания ДОУ, медицинский кабинет не предусмотрен (имеется место для изолирования заболевших детей). ДОУ заключен договор на мед. обслуживание с ОГБУЗ «Алексеевская ЦРБ» на оказание первичной медико- санитарной помощи обучающимися.	-	-	-	-
5.	Наличие условий для детей с ОВЗ	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №10» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Создание на официальном сайте раздела «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.	Овсянникова Светлана Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте создан раздел «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной	август 2019 г.	Овсянникова Светлана Николаевна, старший воспитатель	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.				
2.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках	Планируется дополнительное размещение спортивного и игрового оборудования на групповых площадках	июль 2019 г.	Кириченко Лилия Дмитриевна, заведующий	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №12» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Создание на официальном сайте раздела «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.	Пикулина Наталья Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте создан раздел «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации	август 2019 г.	Пикулина Наталья Александровна, старший воспитатель	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		услуг дополнительного образования.				
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №17» Алексеевского городского округа						
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Создание на официальном сайте раздела «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.	Зубцова Любовь Митрофановна, старший воспитатель	На официальном сайте создан раздел «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.	август 2019 г.	Зубцова Любовь Митрофановна, старший воспитатель	-	-
Белгородский район						
1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 4 п. Майский Белгородского района Белгородской области»						
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Создание на официальном сайте раздела «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.	Крохина Ульяна Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте создан раздел «Рассмотрение обращений граждан»	январь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного	октябрь 2019 года	Крохина Ульяна Владимировна, старший воспитатель	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образования. Организация деятельности по реализации программ дополнительного образования				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Улучшение материально-технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	январь 2020 г.	Стародубцева Ольга Александровна, заведующий	-	-
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 с. Крутой Лог Белгородского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Организация деятельности по реализации программ дополнительного образования	октябрь 2019 года	Сивцева Маргарита Николаевна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Улучшение материально-технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	январь 2020 г.	Сивцева Маргарита Николаевна, заведующий	-	-
3. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 25 с. Ясные Зори Белгородского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Организация деятельности по реализации программ дополнительного	февраль 2019 г.	Гончарук Марина Викторовна, старший воспитатель	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образования				
2.	Наличие возможностей развития творческих способностей	В ДОУ имеется музыкальный зал, совмещенный с физкультурным. В ходе капитального ремонта будут выделены дополнительные помещения для развития детского творчества.	сентябрь 2019 г.	Шевцова Татьяна Викторовна, заведующий	-	-
3.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	Лицензирование медицинского кабинета	декабрь 2018	Шевцова Татьяна Викторовна, заведующий	Получена лицензия на осуществление медицинский деятельности (серия ЛО-31 № ЛО-31-01-002741 от 6 декабря 2018 года)	декабрь 2018 года
4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 27 п. Разумное Белгородского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Организация деятельности по реализации программ дополнительного образования	октябрь 2019 года	Коваль Клара Викторовна, заведующий, Шаповалова Татьяна Ивановна, старший воспитатель	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Улучшение материально-технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	январь 2020 г.	Коваль Клара Викторовна, заведующий	-	-
5. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 с. Бессоновка Белгородского района Белгородской области»						
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостаточная удовлетворенность компетентностью работников организации	Проведение консультаций на темы «Профессиональная компетентность воспитателя, как условие качества дошкольного воспитания», «Общение педагога с родителями в ДОУ»	февраль 2019 г.	Овсянникова Алла Викторовна, старший воспитатель	-	-
2.	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Изучение модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность. Проведение психологических тренингов, деловых игр	сентябрь 2019 года	Овсянникова Алла Викторовна, старший воспитатель Щипотина Наталья Сергеевна, педагог-психолог; Зенкова Вера Николаевна, педагог-психолог	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация работы по повышению имиджа образовательной организации среди родителей ДОУ: подготовка публикаций о педагогах и достижениях воспитанников	сентябрь 2019 года	Манаева Светлана Викторовна, заведующий	-	-
2.	Недостаточная удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Внедрение неформальных форм повышения профессионализма педагогов. Участие в региональной инновационной площадке	январь 2020 г.	Манаева Светлана Викторовна, заведующий	-	-
3.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим	Улучшение материально- технической базы	январь 2020 г.	Манаева Светлана Викторовна,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обеспечением организации	учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств		заведующий		
Борисовский район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Байцуровский детский сад «Чебурашка»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий для детей с ОВЗ	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	На базе ДОУ дополнительные образовательные услуги социально-коммуникативной направленности – изучение иностранного языка предоставляются специалистом МБОУДО «Дом детского творчества». По остальным направлениям буде проведен мониторинг потребности родителей	-	-	-	-
3.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	Создание и функционирование психолого-медико- педагогического консилиума ДОУ	сентябрь 2019 года	Яковенко Г.П. заведующий		
		Согласно техническому паспорту здания ДОУ, медицинский кабинет не предусмотрен (имеется место для изолирования заболевших детей). ДОУ заключен договор на мед. обслуживание с ОГБУЗ	-	-	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		«Борисовская центральная районная больница» Байцуровский ФАП на оказание первичной медико- санитарной помощи обучающимся.				
		Отсутствие в структуре ДОУ групп компенс. или комбинированной направленностей обусловлено отсутствием обучающихся с ОВЗ	-	-	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Грузчанский детский сад»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий для детей с ОВЗ	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	На базе ДОУ дополнительные образовательные услуги социально-коммуникативной направленности – изучение иностранного языка предоставляются специалистом МБОУДО «Дом детского творчества». По остальным направлениям буде проведен мониторинг потребности родителей	-	-	-	-
3.	Наличие возможностей развития творческих способностей	Площадь здания детского сада не позволяет выделить дополнительные помещения для развития детского творчества.	-	-	-	-
4.	Наличие возможности для оказания	Создание и	сентябрь	Решетняк Э.В.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Организация деятельности по реализации программ дополнительного образования	сентябрь 2019 года	Конашенко Л.А., заведующий	-	-
4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 комбинированного вида г. Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Линиченко М.В., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Критерии оценены ошибочно, в ДОУ педагогом дополнительного образования МУ ДО «ДЭБЦ» города Валуйки и Валуйского района организовано дополнительное образование по естественнонаучному направлению.	-	-	-	-
5. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 8 «Золотая рыбка» г. Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Стадникова Н.А., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Организация деятельности по реализации программ дополнительного образования	сентябрь 2019 года	Стадникова Н.А., заведующий	-	-
6. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 комбинированного вида г. Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Кунцева Е.М., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
3.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.	сентябрь 2019 г.	Кунцева Е.М., заведующий	-	-
7. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 10» г. Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Короткова Е.В., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.	сентябрь 2019 г.	Кунцева Е.М., заведующий	-	-
2.	Наличие возможностей развития творческих способностей.	Площадь здания детского сада не позволяет выделить дополнительные помещения для развития детского творчества. Для развития детского творчества, в групповых помещениях созданы центры детской активности, в холлах – образовательное пространство.	-	-	-	-
8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 комбинированного вида п. Уразово Валуйского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Колиух Г.В., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Критерии оценены ошибочно, в ДОУ педагогом дополнительного	-	-	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образования МУ ДО «ДЭБЦ» города Валуйки и Валуйского района организовано дополнительное образование по естественнонаучному и художественно- эстетическому направлению.				
2.	Наличие возможностей развития творческих способностей	В ДОУ имеется музыкальный зал, совмещенный с физкультурным. Для развития детского творчества, в групповых помещениях созданы центры детской активности, в холлах – образовательное пространство.	-	-	-	-
9. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4 «Радуга» п. Уразово Валуйского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Кулешова Н.Н., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Критерии оценены ошибочно, в ДОУ педагогом дополнительного образования МУ ДО «СЮН» Валуйского района организовано	-	-	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		дополнительное образование по направлению.				
10. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида с. Шелаево Валуйского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Аридова О.А., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Аридова О.А., заведующий	-	-
11. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» с. Рождествено Валуйского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Аридова О.А., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Харламова С.С., заведующий	-	-
2.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической,	Согласно техническому паспорту здания ДОУ,	-	-	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	медицинской и социальной помощи обучающимся	медицинский кабинет не предусмотрен (имеется место для изолирования заболевших детей). ДОУ заключен договор на мед. обслуживание с ОГБУЗ «Валуйская ЦРБ» на оказание первичной медико- санитарной помощи обучающимися.				
3.	Наличие условий для детей с ОВЗ	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	Публикация в местной газете «Валуйская звезда»	до декабря 2019 г.	Харламова С.С., заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов	Активизировать участие педагогов ДОУ в конкурсах, конференциях и семинарах различного уровня с публикацией материалов из опыта работы по итогам мероприятий	до декабря 2019 г.	Харламова С.С., заведующий	-	-
12. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 комбинированного вида города Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.	Аридова О.А., заведующий	Размещена информация на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных	Выявление потребности в	март,	Бутенко И.А.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных услуг в ДОУ	дополнительных образовательных услугах в ДОУ у родителей 1 раз в полгода	сентябрь 2019 г.	заведующий		
2.	Наличие возможностей развития творческих способностей	Площадь здания детского сада не позволяет выделить дополнительные помещения для развития детского творчества.	-	-	-	-
Вейделевский район						
1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п. Вейделевка						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.	Козаченко Ю.В., заведующий	Информация на сайте www.bus.gov.ru размещена	январь 2019 г.
2.	Отсутствие информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год		февраль 2019 г.	Козаченко Ю.В., заведующий	-	-
3.	Открытость и доступность информации об организации	Проведение анализа полноты и актуальности информации на сайте ДОУ и внесение необходимых корректив	декабрь 2019 г.	Козаченко Ю.В., заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Критерии оценены ошибочно, в ДОУ педагогами МУДО «Вейделевский районный ДДТ и МУДО Вейделевская детская СЮН организовано дополнительное образование по социально- коммуникативному и	сентябрь 2019 г.	Козаченко Ю.В., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		художественно-эстетическому направлениям. Для выявления потребности в расширении спектра услуг будет проведен дополнительных опрос родителей.				
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Непоседа» п. Вейделевка						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.	Свиридова С.А., заведующий	Информация на сайте www.bus.gov.ru размещена	январь 2019 г.
2.	Отсутствие информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год		февраль 2019 г.	Свиридова С.А., заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Свиридова С.А., заведующий	-	-
3. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга» п. Вейделевка						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.	Страхова Н.Н., заведующий	Информация на сайте www.bus.gov.ru размещена	январь 2019 г.
2.	Отсутствие информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год		февраль 2019 г.	Страхова Н.Н., заведующий	-	-
4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Белый Колодезь						
I. Открытость и доступность информации об организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.	Блинова Т.А., заведующий	Информация на сайте www.bus.gov.ru размещена	январь 2019 г.
2.	Отсутствие информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год		февраль 2019 г.	Блинова Т.А., заведующий	-	-
3.	Открытость и доступность информации об организации	Проведение анализа полноты и актуальности информации на сайте ДОУ и внесение необходимых корректив	декабрь 2019 г.	Блинова Т.А., заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Блинова Т.А., заведующий	-	-
2.	Наличие условий для детей с ОВЗ	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
3.	Наличие возможностей развития творческих способностей	Организация участия воспитанников в конкурсах детского творчества	декабрь 2019 г.	Блинова Т.А., заведующий	-	-
5. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Долгое						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	январь 2019 г.	Лукинова В.И., заведующий	Информация на сайте www.bus.gov.ru размещена	январь 2019 г.
2.	Отсутствие информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год		февраль 2019 г.	Лукинова В.И., заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных	Проведение опроса среди	сентябрь	Лукинова В.И.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных услуг в ДОУ	родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	2019 г.	заведующий		
2.	Наличие условий для детей с ОВЗ	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
3.	Наличие возможностей развития творческих способностей	Организация участия воспитанников в конкурсах детского творчества	декабрь 2019 г.	Лукинова В.И., заведующий	-	-
Волоконовский район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Пятницкий детский сад «Семицветик» Волоконовского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте механизма обратной связи	Оформление раздела обратной связи на официальном сайте	декабрь 2018 г.	Смоленская Наталья Сергеевна, старший воспитатель	Оформление раздела обратной связи на официальном сайте	декабрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Смоленская Наталья Сергеевна, старший воспитатель	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Волоконовский детский сад №4 «Теремок» Волоконовского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Контроль за систематическим обновлением информации официального сайта ДОУ	август 2019 года	Коденко Э.С., заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Изучить запросы родителей по вопросу востребованности организации	декабрь 2019 г.	Коденко Э.С., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		индивидуального обучения по индивидуальному учебному плану и при необходимости реализовать				
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Коденко Э.С., заведующий	-	-
3.	Наличие в ДОУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	Проработать вопрос получения медицинской лицензии	сентябрь 2019 г.	Коденко Э.С., заведующий	-	-
4.	Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	Оформить коррекционный раздел в ООП ДО	сентябрь 2019 г.	Коденко Э.С., заведующий	-	-
5.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогах конференций	Составить план по сопровождению профессионального развития педагогов неформальными методами	сентябрь 2019 г.	Коденко Э.С., заведующий	-	-
Губкинский городской округ						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида №3 «Белоснежка» г. Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Открытость и доступность информации об организации	Проведение анализа полноты и актуальности информации на сайте ДОУ и внесение необходимых корректив	декабрь 2019 г.	Севрюкова Е.Н., заведующий Вислогузова О.Е., старший воспитатель	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных	Расширение спектра услуг.	сентябрь	Севрюкова Е.Н.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования познавательно- исследовательской и физкультурно-спортивной направленностей	2019 г.	заведующий		
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №5 «Березка» г. Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Гуляева Наталия Викторовна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий для детей с ОВЗ	Составление перспективной заявки для формирования расходных обязательств бюджета управления образования Губкинского городского округа на 2020 год и на плановый период 2021-2022 годов с включением затрат на создание доступных условий для инвалидов и детей с ОВЗ	июль 2019 г.	Гуляева Наталия Викторовна, заведующий	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 40 «Веселинка» города Губкина						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Лунева Е.Н., заведующий, Леонова Г.Л. воспитатель	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность	Организация	май 2019 г.	Лунева Е.Н.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Расширение спектра услуг. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	май 2019 г.	Алехина Анна Михайловна, заведующий	-	-
2.	Наличие условий для детей с ОВЗ	Проведение мероприятий для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	май 2019 г.	Алехина Анна Михайловна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1..	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Улучшение материально-технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	декабрь 2019 г.	Алехина Анна Михайловна, заведующий	-	-
6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 32 «Журавушка» города Губкина Белгородской области						
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность доступностью информации о деятельности ДОУ	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) интернет-сайта ДОУ	декабрь 2019 г.	Токарева Н.О., заведующий Канунникова И.М., старший воспитатель	-	-
2.	Недостаточная удовлетворенность условиями организации услуг для лиц с ОВЗ	Проведение родительского собрания в группах компенсирующей направленности	апрель 2019 г.	Канунникова И.М., старший воспитатель	-	-
3.	Недостаточная удовлетворенность	Улучшение материально-	декабрь	Токарева Н.О.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	материально-техническим обеспечением организации	технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	2019 г.	заведующий		
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 35 «Родничок» города Губкина Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Расширение спектра услуг. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования познавательно- исследовательской направленности	май 2019 г.	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий, Кривошеева Анна Юрьевна, старший воспитатель	-	-
8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №39 «Золотая рыбка» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Неактуальность информации, размещенной на официальном сайте ДОУ	Контроль за систематическим обновлением информации официального сайта ДОУ	декабрь 2019 г.	Попова А.И., заведующий, Мальцева Ю.В., старший воспитатель	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Расширение спектра услуг. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	май 2019 г.	Попова А.И., заведующий, Мальцева Ю.В., старший воспитатель, Корнева Ю.Ю., педагог-психолог	-	-
9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №2 «Сказка» поселка Троицкий Губкинского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о	Размещение информации на	февраль	Коршикова С.Ю.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	сайте www.bus.gov.ru	2019 г.	заведующий Савченко Л.В., старший воспитатель		
2.	Открытость и доступность информации об организации	Проведение анализа полноты и актуальности информации на сайте ДОУ и внесение необходимых корректив	декабрь 2019 г.	Коршикова С.Ю., заведующий Савченко Л.В., старший воспитатель	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Недостаточная удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение круглого стола с сотрудниками	март 2019 г.	Коршикова С.Ю., заведующий Савченко Л.В., старший воспитатель	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность доступностью информации о деятельности ДОУ	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) интернет- сайта ДОУ	декабрь 2019 г.	Коршикова С.Ю., заведующий	-	-
2.	Недостаточная удовлетворенность условиями организации услуг для лиц с ОВЗ	Создание специальных условий для детей с ОВЗ	апрель 2019 г.	Коршикова С.Ю., заведующий, Савченко Л.В., старший воспитатель	-	-
3.	Недостаточная удовлетворенность родителей уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации	Организация дополнительного анкетирования родителей с целью создания комфортных условий с учетом потребностей и запросов родителей	декабрь 2019 г.	Коршикова С.Ю., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Грайворонский городской округ						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Капелька» г. Грайворона						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте механизма обратной связи	Оформление раздела обратной связи на официальном сайте	февраль 2019 г.	Бережная Е.Н., заведующий, Жуль Т.А., старший воспитатель	-	-
2.	Открытость и доступность информации об организации	Проведение анализа полноты и актуальности информации на сайте ДОУ и внесение необходимых корректив	декабрь 2019 г.	Бережная Е.Н., заведующий, Перепелица Л.В., заместитель заведующего Жуль Т.А., старший воспитатель	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Недостаточная удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий на повышение профессиональной компетентности сотрудников ДОУ	декабрь 2019 г.	Жуль Т.А., старший воспитатель	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность родителей уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации	Организация дополнительного анкетирования родителей с целью создания комфортных условий с учетом потребностей и запросов родителей	декабрь 2019 г.	Бережная Е.Н., заведующий, Жуль Т.А., старший воспитатель		
2.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Улучшение материально- технической базы учреждения в рамках	декабрь 2019 г.	Бережная Е.Н., заведующий Перепелица Л.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств		заместитель заведующего		
3.	Недостаточная удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Внедрение информальных форм повышения профессионализма педагогов. Организация участия педагогов в конкурсных мероприятиях.	декабрь 2019 г.	Перепелица Л.В., заместитель заведующего Жуль Т.А., старший воспитатель		
Ивнянский район						
1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад «Сказка» п. Ивня Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Заключение договора о взаимодействии с МБУДО «Дом пионеров и школьников» по введению дополнительных образовательных услуг на базе ДОУ	сентябрь 2019 г.	Киселева З.И., заведующий, Печеная С.П., старший воспитатель	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье Ивнянского района Белгородской						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Заключение договора о взаимодействии с МБУДО «Дом пионеров и школьников» по введению	сентябрь 2019 г.	Атанова А.А., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		дополнительных образовательных услуг на базе ДОУ				
Корочанский район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №1 «Сказка» г. Короча Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования. Заключение договора с учреждением дополнительного образования о реализации дополнительных образовательных услуг на базе ДОУ	сентябрь 2019 г.	Дудорова Н.Н., заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Улучшение материально- технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	декабрь 2020 г.	Дудорова Н.Н., заведующий	-	-
Красненский район						
1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Новоуколовский детский сад общеразвивающего вида «Росинка» Красненского района						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам	сентябрь 2020 г.	Еньшина Светлана Алексеевна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.				
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Красненский Центр развития ребенка - детский сад «Капелька»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования.	сентябрь 2020 г.	Еньшина Светлана Алексеевна, заведующий	-	-
Красногвардейский район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» г.Бирюча» общеразвивающего вида Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Открытость и доступность информации об организации	Трансляция получателям образовательных услуг возможности электронных сервисов	март 2019 г.	Ряшинова Т.П., старший воспитатель	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность родителей уровнем комфортности	Подготовка сметы для организации в ДОУ	декабрь 2019 г.	Медков Л.В., заместитель	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	условий представления услуг в образовательной организации	комфортной зоны отдыха (ожидания): выделение и обустройство места для зоны отдыха; приобретение мебели		заведующего		
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» с.Ливенка» общеразвивающего вида Красногвардейского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Недостаточный комфорт условий представления услуг в образовательной организации	Оформление навигации при входе в ДОУ	февраль 2019 г.	Филипенко А.Н., заведующий	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Березка» с.Засосна» общеразвивающего вида Красногвардейского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможностей развития творческих способностей	Площадь здания детского сада не позволяет выделить дополнительные помещения для развития детского творчества.	-	-	-	-
2.	Недостаточный комфорт условий представления услуг в образовательной организации	Оформление навигации при входе в ДОУ	май 2019 г.	Зиновьева Н.В., заведующий	-	-
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» с. Засосна общеразвивающего вида» Красногвардейского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Недостаточный комфорт условий представления услуг в образовательной организации	Оформление навигации при входе в ДОУ	январь 2019 г.	Лисавцова Т.П., заведующий	Оформлены навигационные стенды с указателями, с целью ориентировки в образовательном учреждении	январь 2019 г.
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Росинка» г. Бирюча общеразвивающего вида» Красногвардейского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Недостаточный комфорт условий представления услуг в образовательной организации	Оформление навигации при входе в ДОУ	февраль 2019 г.	Титова Л.В., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации					
Краснояружский район						
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Краснояружский Центр развития ребенка - детский сад»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Согласно приложению к лицензии на осуществление образовательной деятельности ДОУ не может осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного образования. Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Жиленко Л.А., заведующий	-	-
2.	Отсутствие необходимых условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение архитектурной доступности ДОУ для лиц с ОВЗ	декабрь 2020 г.	Жиленко Л.А., заведующий	-	-
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Краснояружский детский сад общеразвивающего вида»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Зернова А.А., заведующий	-	-
Новооскольский городской округ						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №6 г. Нового Оскола Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Коновалова Людмила Григорьевна,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	результатах за отчетный финансовый год			заведующий		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования социально- коммуникативной и физкультурно-спортивной направленности	июнь 2020 г.	Коновалова Людмила Григорьевна, заведующий	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 комбинированного вида г. Нового Оскола Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Попова Александра Ивановна, заведующий	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 комбинированного вида г. Нового Оскола Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Дуюнова Ирина Владимировна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования социально- коммуникативной и физкультурно-спортивной направленности	сентябрь 2019 г.	Дуюнова Ирина Владимировна, заведующий	-	-
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Умка» г. Нового Оскола Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2019 г.	Колесникова Ирина Валерьевна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования социально-коммуникативной и физкультурно-спортивной направленности	сентябрь 2019 г.	Колесникова Ирина Валерьевна, заведующий	-	-
2.	В ДОУ отсутствует спортивная площадка	Проведение работы по оборудованию спортивной площадки, закупке и установке необходимого оборудования. Оформление необходимых документов совместно с администрацией городского округа	июнь 2020 г.	Колесникова Ирина Валерьевна, заведующий	-	-
Прохоровский район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №1 «Ромашка» п. Прохоровка Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Перепёлкина Н.Н., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных	Проведение опроса среди	сентябрь	Перепёлкина Н.Н.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных услуг в ДОУ	родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	2019 г.	заведующий		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Организация капитального ремонта ДОУ за счет средств муниципальных ассигнований	декабрь 2019 г.	Перепёлкина Н.Н., заведующий	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №2 «Родничок» п.Прохоровка Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Герасимова Л.Н., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Герасимова Л.Н., заведующий	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Ивушка» п.Прохоровка Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Тюпина В.И., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Тюпина В.И., заведующий	-	-
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 «Берёзка» п.Прохоровка						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Булгакова Н.А., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год					
3.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества					
4.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
5.	Отсутствие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Оформление раздела обратной связи на официальном сайте	март 2019 г.	Булгакова Н.А., заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий для детей с ОВЗ	Отсутствие в ДОУ обучающихся с ОВЗ	-	-	-	-
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Булгакова Н.А., заведующий	-	-
3.	Наличие возможности для оказания	Создание и	сентябрь	Булгакова Н.А.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	психолого-педагогической помощи обучающимся	функционирование психолого-медико- педагогического консилиума ДОУ	2019 г.	заведующий		
		Получение лицензии в ДОУ на осуществление медицинской деятельности	декабрь 2019 г.			
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Мальши» с.Вязовое Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Захарко М.А., заведующий	-	-
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	Создание и функционирование психолого-медико- педагогического консилиума ДОУ	сентябрь 2019 г.	Захарко М.А., заведующий	-	-
		Получение лицензии в ДОУ на осуществление медицинской деятельности	декабрь 2019 г.			
Ракитянский район						
1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №6» п. Пролетарский Ракитянского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Создание на официальном сайте МДОУ раздела, содержащего информацию о ходе рассмотрения обращений получателей	февраль 2019 г.	Бородина Людмила Николаевна, старший воспитатель	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образовательных услуг. Размещение информации в данном разделе.				
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7» Ракитянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования социально- коммуникативной и познавательно- исследовательской направленностей	сентябрь 2019 г.	Щербакова Кристина Алексеевна, старший воспитатель	-	-
Ровеньской район						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Верхнесеребрянский детский сад Ровеньского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие дополнительных помещений для развития детского творчества	В типовом проекте здания не предусмотрено наличие дополнительных помещений для развития детского творчества	-	-	-	-
2.	Наличие условий для детей с ОВЗ	Отсутствие в ДОУ обучающихся с ОВЗ	-	-	-	-
3.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	май 2019 г.	Шаповалова Оксана Валерьевна заведующий	-	-
4.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	Создание и функционирование психолого-медико- педагогического консилиума ДОУ	сентябрь 2019 г.	Шаповалова Оксана Валерьевна заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Согласно техническому паспорту здания ДОУ, медицинский кабинет не предусмотрен (имеется место для изолирования заболевших детей). ДОУ заключен договор на мед. обслуживание с ЦРБ на оказание первичной медико- санитарной помощи обучающимися.	-	-	-	-
5.	Отсутствие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	Активизировать работу по освещению деятельности ДОУ в СМИ	май 2019 г.	Шаповалова Оксана Валерьевна заведующий	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ровеньский детский сад № 1 комбинированного вида Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Рассмотрение вопроса об организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	декабрь 2018 г.	Мирошниченко Валентина Григорьевна, заведующий	Оборудована комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	декабрь 2018 г.
2.	Отсутствие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	В типовом проекте здания не предусмотрено наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом. В ДОУ имеется совмещенный спортивно- музыкальный зал	-	-	-	-
3.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного	июнь 2019 г.	Мирошниченко Валентина Григорьевна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образования				
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ровеньский детский сад № 3 комбинированного вида Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Рассмотрение вопроса об организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	декабрь 2018 г.	Мелешко Валентина Владимировна, заведующий	Оборудована комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	декабрь 2018 г.
2.	Отсутствие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	В типовом проекте здания не предусмотрено наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом. В ДОУ имеется совмещенный спортивно-музыкальный зал	-	-	-	-
3.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	июнь 2019 г.	Мелешко Валентина Владимировна, заведующий	-	-
Старооскольский городской округ						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Колокольчик» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 «Светлячок» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных	Проведение опроса среди	сентябрь	Коновалова Инна	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных услуг в ДОУ	родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	2019 г.	Анатолевна, заведующий		
МАДОУ детский сад № 11 «Звёздочка» Старооскольского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Толстых Ольга Анатолевна, заведующий	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 «Солнышко» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Кудрявцева Екатерина Юрьевна, И.о. заведующего	-	-
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 «Дюймовочка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Евсеева Елена Владимировна, заведующий	-	-
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 «Ивушка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Изучить запросы родителей по вопросу востребованности организации	декабрь 2019 г.	Будкова Ольга Семеновна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		индивидуального обучения по индивидуальному учебному плану и при необходимости реализовать				
3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Улыбка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Пасюга Ирина Александровна, заведующий	-	-
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 «Журавлик» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Хлынова Лариса Алексеевна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Организация конкурса «Лучший участок детского сада»	сентябрь 2019 г.	Хлынова Лариса Алексеевна, заведующий	-	-
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Родничок» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Нечепуренко Надежда Ивановна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №25 «Троицкий» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Шатохина Галина Александровна, заведующий	-	-
2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Изучить запросы родителей (законных представителей) по вопросу востребованности организации обучения по индивидуальному учебному плану и при необходимости реализовать	декабрь 2019 г.	Шатохина Галина Александровна, заведующий	-	-
3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для предотвращения случаев травматизма воспитанников	март 2019 г.	Шатохина Галина Александровна, заведующий	-	-
4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №29 «Рябинушка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Измайлова Людмила Викторовна, заведующий	-	-
2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Изучить запросы родителей (законных представителей) по вопросу востребованности организации обучения по	декабрь 2019 г.	Измайлова Людмила Викторовна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		индивидуальному учебному плану и при необходимости реализовать				
3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Дружные ребята» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Меньшикова Татьяна Николаевна, заведующий	-	-
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №33 «Снежанка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Понкротова Елена Васильевна, заведующий	-	-
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Разработка дополнительной образовательной программы художественно- эстетической направленности «Веселые движения». Разработка и реализация дополнительной образовательной программы конструктивно- исследовательской	май 2019 г. май 2020 г.	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		направленности в рамках проекта «Развитие конструктивной и исследовательской деятельности старших дошкольников посредством ЛЕГО-конструирования». Разработка и реализация дополнительной образовательной программы туристско-краеведческой направленности «Путешествие во времени» в рамках реализации проекта «Организация взаимодействия с родителями и учреждениями дополнительного образования по вопросам организации туристско- краеведческой деятельности»	декабрь 2020 г.			
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 «Золотая рыбка» Старооскольского городского округа						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	сентябрь 2019 г.	Крупа Елена Ивановна, заведующий	-	-
Чернянский район						
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – центр развития ребенка «Детский сад «Солнышко» п.Чернянка Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о результатах	Размещение информации на	январь	Алхасова Е.А.,	Информация размещена на	январь

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	деятельности и об использовании имущества	сайте www.bus.gov.ru	2019 г.	заведующий	сайте www.bus.gov.ru	2019 г.
2.	Отсутствие информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» с. Ольшанка Чернянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Размещение на официальном сайте информации о дополнительных образовательных программах	январь 2019 г.	Алхасова Е.А., заведующий	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	январь 2019 г.
Шебекинский городской округ						
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 2 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках	Приобрести дополнительное игровое и спортивное оборудование на групповые площадки	декабрь 2020 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Отсутствие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	Подготовить публикацию о деятельности ДОО и направить в местную газету «Красное знамя»	декабрь 2019 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Неудовлетворенность родителей (законных представителей) графиком работы образовательной организации	Пересмотреть график работы ДОО. Согласовать с учредителем	сентябрь 2019 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 1 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Лукашова Татьяна Анатольевна, заведующий	-	-
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 6 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Тарасова Лидия Дмитриевна, заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	февраль 2019 г.	Тарасова Лидия Дмитриевна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта на 2020 год	март 2019 г.	Тарасова Лидия Дмитриевна, заведующий	-	-
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 7 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Топоркова Ирина Сергеевна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования социально-коммуникативной направленности	октябрь 2019 г.	Топоркова Ирина Сергеевна, заведующий	-	-
5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 8 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	В ДОО в 2018 – 2019 учебном году имеются случаи травматизма воспитанников, зафиксированные в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев	Проведение инструктажа по технике безопасности при организации прогулок с воспитанниками для персонала образовательной организации	февраль 2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию)	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	февраль 2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального	март 2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	октябрь 2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	-	-
2.	Наличие в ДОУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	Согласно техническому паспорту здания ДОУ, медицинский кабинет не предусмотрен (имеется место для изолирования заболевших детей). ДОУ заключен договор на мед. обслуживание с ОГБУЗ «Шебекинская центральная районная больница» на оказание первичной медико-санитарной помощи обучающимися.	март 2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность родителей (законных представителей) графиком работы образовательной организации	Пересмотреть график работы ДОО. Согласовать с учредителем	сентябрь 2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	-	-
8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 11 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей	Размещение недостающей информации на	март 2019 г.	Лотышева Татьяна Витальевна,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательную деятельность	официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru		заведующий		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОО	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	октябрь 2019 г.	Лотышева Татьяна Витальевна, заведующий	-	-
2.	В ДОО в 2018 – 2019 учебном году имеются случаи травматизма воспитанников, зафиксированные в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев	Проведение инструктажа по технике безопасности при организации прогулок с воспитанниками для персонала образовательной организации	февраль 2019 г.	Лотышева Татьяна Витальевна, заведующий	-	-
9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 12 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Панина Зинаида Ивановна, заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта (внутри помещения) на 2020 год	март 2019 г.	Панина Зинаида Ивановна, заведующий	-	-
10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Панина Зинаида Ивановна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	октябрь 2019 г.	Панина Зинаида Ивановна, заведующий	-	-
11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 14 г. Шебекино Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	октябрь 2019 г.	Мишнева Галина Петровна, заведующий	-	-
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 2 поселка Маслова Пристань Шебекинского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	октябрь 2019 г.	Лагутина Светлана Алексеевна, заведующий	-	-
13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка» села Новая Таволжанка Шебекинского района Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	март 2019 г.	Черниченко Валентина Александровна, заведующий	-	-
Яковлевский городской округ						
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Стрелецкое»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обновление (актуализация) информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте	декабрь 2019 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна, заведующий, Слюнина Ольга	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Интернет»	организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОО		Николаевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Проведение мероприятий по организации психолого- педагогического консультирования обучающихся, их родителей	декабрь 2019 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна заведующий	-	-
2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	декабрь 2019 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна заведующий, педагоги	-	-
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	декабрь 2019 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна заведующий, педагоги	-	-
4	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение	декабрь 2019 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна заведующий, Дереза Людмила Геннадиевна,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения		заведующий хозяйством		
5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	декабрь 2019 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна заведующий	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением ДОУ	Пополнение материально- технической базы: приобретение ноутбуков, стульев, столов	декабрь 2020 г.	Люшукowa Эльвира Валентиновна заведующий, Дереза Людмила Геннадиевна, заведующий хозяйством	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР - детский сад № 7 «Золотой ключик» г. Строитель»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОО	декабрь 2019 г.	Воробьева Татьяна Алексеевна, заведующий; Зотова М.А., инструктор по физкультуре	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Профилактика травматизма обучающихся, проведение	декабрь 2019 г.	Воробьева Татьяна Алексеевна,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации питания обучающихся	профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения		заведующий; Воробьева Галина Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на улучшение материально - технического и информационного обеспечения организации (обновление детской мебели, пополнение учреждения методической и детской литературой, закупка детского постельного белья и др.)	декабрь 2019 г.	Воробьева Татьяна Алексеевна, заведующий; Воробьева Галина Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ	-	-
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Томаровка Яковлевского городского округа»						
I Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОО	декабрь 2019 г.	Бардакова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель	-	-
II Комфортность условий, предоставляемых услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Внесение дополнения в учебный план по дополнительному образованию, с целью изменения форм	декабрь 2019 г.	Бардакова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Внесение дополнения в учебный план по дополнительному образованию, с целью изменения форм организации работы с воспитанниками по данному направлению	март 2019 г.	Ногина С.В., заведующий	-	-
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Кривцово»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Анализ соответствия официального сайта ДОУ требованиям законодательства Приведение официального сайта ДОУ в соответствие с требованиями законодательства	январь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий, Ладыгина Наталья Николаевна, воспитатель	Проведен анализ. Устранены несоответствия.	январь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Заключен договор о сотрудничестве с ПМПк МБОУ «Кривцовская СОШ»	январь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	Заключен договор о сотрудничестве с ПМПк МБОУ «Кривцовская СОШ»	январь 2019 г.
2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	декабрь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	-	-
3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в	декабрь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		здании детского сада для создания комфортных условий обучения				
4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Недостаточная удовлетворенность компетентностью работников организации	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности через проведения бесед и трен тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения	декабрь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	-	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Низкая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Планирование и проведение дней открытых дверей	декабрь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	-	-
2.	Недостаточная удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности	декабрь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		воспитателей				
3.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения	Проведение родительских собраний, использование наглядной информации, направленной на информирование родителей (законных представителей) о материально- техническом обеспечении организации в сравнении с ФГОС ДО; Пополнение материально- технической базы.	декабрь 2019 г.	Женова Ирина Викторовна, заведующий	-	-
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Сажное Яковлевского городского округа»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Анализ соответствия официального сайта ДОУ требованиям законодательства Приведение официального сайта ДОУ в соответствие с требованиями законодательства	январь 2019 г.	Орешкина Т.Н., заведующий Тишик С.А., ответственный за ведение сайта	Проведен анализ. Устранены несоответствия.	январь 2019 г.
II Комфортность условий, предоставляемых услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Договор о сотрудничестве психолого-медико- педагогического консилиума (ПМПк) с МБОУ «Гостищевская СОШ»	январь 2019 г.	Орешкина Т.Н., заведующий	Заключен договор о сотрудничестве с ПМПк МБОУ «Гостищевская СОШ»	январь 2019 г.
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Участие обучающихся в конкурсах (муниципальных,	декабрь 2019 г.	Орешкина Т.Н., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обучающихся, включая их участие в конкурсах	региональных, всероссийских)		Дементьева И.А., Исламова Н.М., Тишик С.А., воспитатели		
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карт индивидуального развития ребенка	декабрь 2019 г.	Орешкина Т.Н., заведующий		
4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	декабрь 2019 г.	Орешкина Т.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Приобретение спортивного и игрового оборудования	январь 2019 г.	Орешкина Т.Н., заведующий	Приобретены сухой бассейн, игровой модуль «Модница», мягкий игровой модуль «Пирамида», конструкторы «Теремок» (2 варианта)	январь 2019 г.
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 6 «Аленушка» г. Строитель Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Анализ соответствия официального сайта ДООУ требованиям законодательства	январь 2019 г.	Усевич Ирина Михайловна, старший воспитатель, Титова Екатерина	Проведен анализ. Устранены несоответствия.	январь 2019 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Интернет»	Приведение официального сайта ДОУ в соответствие с требованиями законодательства		Михайловна, воспитатель		
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	Взаимодействие с участниками образовательных отношений через систему связи	декабрь 2018 г.	Усевич Ирина Михайловна, старший воспитатель, Титова Екатерина Михайловна, воспитатель	Обратная связь на официальном сайте ДОУ	Декабрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Организация дополнительных платных образовательных услуг	март 2019 г.	Заведующий Ногина С.В.	-	-
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Участие воспитанников в конкурсах различного уровня	декабрь 2019 г.	Усевич Ирина Михайловна, старший воспитатель	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежегодное пополнение предметно-развивающей среды	2 квартал 2019 г.	Заведующий Ногина С.В.	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
г. Белгород						
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 г.Белгорода						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Дополнительные услуги реализуются не по всем направлениям, предусмотренным критериями оценочного листа	Опрос родителей на предмет востребованности дополнительных услуг по познавательно-исследовательскому направлению	март 2019 г.	Жданова Г.А., старший воспитатель	-	-
		Расширение спектра дополнительных услуг с учетом поступивших запросов родителей (разработка программ, размещение информации о доп. услугах на сайте учреждения)	октябрь 2019 г.	Жданова Г.А., старший воспитатель	-	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 г.Белгорода						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Дополнительные услуги реализуются не по всем направлениям, предусмотренным критериями оценочного листа.	Опрос родительской обществуности по вопросам организации в МБДОУ № 6 дополнительных услуг социально-коммуникативной и художественно-эстетической направленности.	октябрь 2019 г.	Колпакова Т.А., старший воспитатель	-	-
		Расширение спектра дополнительных услуг различной направленности с учетом поступивших	октябрь 2019 г.	Токарева М.В., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		запросов родителей (разработка программ, размещение информации о доп.услугах на сайте учреждения)				
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Земский» г.Белгорода						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Дополнительные услуги реализуются не по всем направлениям, предусмотренным критериями оценочного листа.	Опрос родительской общественности по вопросам организации дополнительных образовательных услуг	декабрь 2018 г.	Сальникова Н.А., старший воспитатель	Организован опрос родительской общественности	декабрь 2018 г.
		Расширение спектра дополнительных услуг с учетом поступивших запросов родителей (разработка программ, размещение информации о доп.услугах на сайте учреждения)	октябрь 2019 г.	Заведующий МБДОУ № 10 Галкина Л.В.	-	-
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Центр развития ребенка» г. Белгорода						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Разработка информационных листов с навигацией по официальному сайту МБДОУ № 58	июнь 2019 г.	Черных Н.А., заведующий	-	-
		Проведение консультаций для родительской общественности по вопросам информационных ресурсов, предусмотренных на официальном сайте МБДОУ № 58	август 2019 г.	Черных Н.А., заведующий	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 66 «Центр развития ребенка «Теремок» г. Белгорода						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Критерии оценены ошибочно, на сайте ДОО создан раздел о ходе рассмотрения обращений граждан	-	-	-	-

Приложение 2
к приказу департамента образования
Белгородской области
от 1 февраля 2019 года № 178

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 18 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг
общеобразовательных организаций

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Алексеевский район						
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 Алексеевского городского округа»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Январь 2019	Шуляк А.А., лаборант	исполнено	22.01.2019
		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичность ю 2 раза в неделю	Ким Ю.А., заместитель директора Зайцева Н.А., заместитель директора, Литовкина Р.Н., заместитель директора	исполнено	22.01.2019
2.	На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через создание на школьном сайте раздела «Электронная	До 15.02.2019	Шуляк А.А., лаборант	исполнено	22.01.2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	приемная» (для внесения предложений)				
		Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеются раздел «Электронная приемная» (для внесения предложений).	Февраль 2019	Классные руководители		
		Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	По мере обращения	Овчаренко С.Н., директор,	исполнено	22.01.2019
		Обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг)		Овчаренко С.Н., директор, Шуляк А.А., лаборант		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных	Изучить потребности получателей	Март – август 2019	Литовкина Р.Н., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	программ	образовательных услуг в дополнительных образовательных программах				
2.		Разработать и утвердить дополнительные образовательные программы в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг	До 1.09.2019	Литовкина Р.Н., заместитель директора, учителя школы		
4.	Недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Создание условий по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Регулярно в течение учебного года	Литовкина Р.Н., заместитель директора Ким Ю.А., заместитель директора Кучевасова И.Д., учитель начальных классов Рыжих Е.И., руководитель методического совета школы		
		Информирование участников образовательных отношений о проводимых конкурсах	Регулярно в течение учебного года	Литовкина Р.Н., заместитель директора, Ким Ю.А., заместитель директора, Кучевасова И.Д., учитель начальных классов, Рыжих Е.И., руководитель методического совета школы		
		Продолжить размещение на	Регулярно в	Литовкина Р.Н., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня.	течение учебного года	директора Ким Ю.А., заместитель директора		
		Продолжить размещение на официальном сайте информации о достижениях обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др.	Регулярно в течение учебного года	Литовкина Р.Н., заместитель директора Ким Ю.А., заместитель директора		
5.	Наличие недостаточных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидов	регулярно	Ким Ю.А., заместитель директора Зайцева Н.А., заместитель директора, Литовкина Р.Н., заместитель директора		
		Обеспечить повышение квалификации учителей, педагога-психолога, социального педагога по программам работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	регулярно	Ким Ю.А., заместитель директора		
		Обеспечить психологическое	Регулярно	Федоришева Т.В., педагог-психолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе.				
		Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Овчаренко С.Н., директор школы, Астанина О.В., заместитель директора		
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов	Апрель	Веретенникова Е.П., социальный педагог		
		Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 Алексеевского городского округа»				
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организовать научное общество учащихся школы.	Январь 2019 года	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4		
		Разработать положение о деятельность научного общества.	Январь 2019 года	Рабочая группа по разработке положения		
		Обеспечить функционирование научного общества, направленное на развитие творческих способностей и интересов школьников.	Постоянно с января 2019 года	Решетняк Марина Витальевна, заместитель директора; Славгородская Екатерина Яковлевна, учитель математики, руководитель Центра консультационно- диагностического		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				сопровождения одаренных детей Алексеевского района на базе МОУ СОШ № 4; Савина Е.А., учитель физики, куратор машиностроительного класса на базе МОУ СОШ № 4; Колтунова Татьяна Ильинична, учитель русского языка и литературы, председатель профсоюзного комитета школы; Сапелкина Екатерина Ивановна, педагог- психолог		

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель-май 2019 года	Тятых Иван Васильевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В ходе капитального ремонта школы в 2020 году	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4; Тятых Иван Васильевич, заместитель директора по административно- хозяйственной части		
		Приобрести сменные кресла- коляски	В ходе капитального ремонта школы в 2020 году	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4		
		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	К сентябрю 2019-2020 учебного года	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4; Тятых Иван Васильевич, заместитель директора по административно-		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				хозяйственной части		
		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В ходе капитального ремонта школы в 2020 году	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4; Тятых Иван Васильевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии специалиста	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4		
3	Недостаточная удовлетворенность опрошенных получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации	Совершенствовать материально-техническое обеспечение школы	В ходе капитального ремонта школы в 2020 году	Дешина Наталия Анатольевна, директор МОУ СОШ № 4; Тятых Иван Васильевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Жуковская средняя общеобразовательная школа Алексеевского городского округа»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Забелина О.Е., заместитель директора		
		Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Январь 2019	Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено (http://juksh.alex-obr.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/uncategorised/nezavisimaya-otsenka-	22.01.2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					kachestva-obrazovaniya)	
		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	постоянно	Забелина О.Е., заместитель директора		
2	Отсутствие на официальном сайте ОО формы обратной связи: недоступна информация о ходе рассмотрения обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через создание на школьном сайте раздела «Электронная приёмная»	февраль 2019	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора		
		Проинформировать родителей о том, что на сайте школы имеется раздел «Электронная приёмная»	февраль 2019	Классные руководители		
		Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	По мере обращений	Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено (http://juksh.alex- obr.ru/obrashcheniya- grazhdan/uncategorised/ob rashcheniya-grazhdan)	22.01.2019
		Обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	февраль 2019	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено (http://juksh.alex- obr.ru/obrashcheniya- grazhdan/uncategorised/ob rashcheniya-grazhdan)	22.01.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Реализуется ограниченное количество	Изучить потребности	Март-август	Падалка О.Д., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	дополнительных образовательных программ	получателей образовательных услуг в дополнительных образовательных программах	2019	директора -		
		Создать условия для реализации дополнительных образовательных программ технической направленности	Сентябрь 2019	Скляр И.П., директор школы		
2	Недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в работе научных обществ	регулярно	Забелина О.Е., заместитель директора		
3	На официальном сайте школы отсутствует информация об организации обучения по индивидуальным программам	Размещение на сайте школы информации об организации обучения по индивидуальным программам	регулярно	Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено	22.01.2019
4	Недостаточные условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам	регулярно	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; -обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей), - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей				
		Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделе «Социальный педагог»	регулярно	Забелина О.Е., заместитель директора, Фисенко Т.И., социальный педагог		
5	Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов,	Размещать на сайте информацию о корректировке плана	регулярно	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора	разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	колясок, перил, поручней.	мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования			значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гарбузовская средняя общеобразовательная школа Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)	февраль 2019	Монтус Н.С., директор школы, Подгорная Е.П., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Изучить потребности получателей образовательных услуг в дополнительных образовательных программах	Апрель – август 2019 года	Подгорная Е.П., заместитель директора		
		Разработать и утвердить дополнительные образовательные программы в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг	До 01.09.2019 года	Подгорная Е.П., заместитель директора		
2	Наличие возможности оказания	Продолжить оказание	В течение года	Монтус Н.С., директор школы,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения. Разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей. Обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей		Подгорная Е.П., заместитель директора; Важинская Л.И., заместитель директора; Важинская В.В., социальный педагог		
3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников	По мере финансирования	Монтус Н.С., директор школы		
4	Недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	Регулярно в течение учебного года	Монтус Н.С., директор школы, Подгорная Е.П., заместитель директора; Важинская Л.И., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах		директора; Важинская В.В., старшая вожатая		
5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - установление межличностных контактов с каждым учеником; - создание условий в классных коллективах для проявления и развития возможностей учащихся; - оказание индивидуальной помощи в адаптации к жизнедеятельности класса, отношениях с учителями и одноклассниками, в соблюдении норм поведения; - взаимодействие с родителями; - диагностика результатов обучения, воспитания и развития каждого учащегося, учёт их	Регулярно в течение учебного года	Подгорная Е.П., заместитель директора; Важинская Л.И., заместитель директора; классные руководители 1- 11 классов		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		личностных достижений.				
6	Наличие недостаточных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно в течение учебного года	Монтус Н.С., директор школы, Подгорная Е.П., заместитель директора; Важинская Л.И., заместитель директора; Важинская В.В., социальный педагог		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Матреногезовская средняя общеобразовательная школа Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информированности об организации						
1	Несвоевременное размещение информации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Слюсарь И.И. зам. директора		
		Предоставление возможности внесения предложений (на сайте школы), направленных на улучшение качества работы школы	постоянно	Слюсарь И.И. зам. директора, Заика А.И. директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь 2019	Слюсарь И.И., заместитель директора Заика А.И. директор школы		
3	Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Обновление материально-технической базы:	по мере финансирования	Заика А.И., директор школы		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации	приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников	я			
4	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	по мере финансировани я	Заика А.И., директор школы		
1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере финансировани я	Заика А.И., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Заика А.И., директор школы, Слюсарь И.И., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Неполная информация об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Своевременное размещение информации на официальном сайте об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Январь- Февраль 2019	Заика А.И., директор школы, Слюсарь И.И., заместитель директора		
2	Недостаточный уровень качества предоставляемых образовательных услуг.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Заика А.И., директор школы, Слюсарь И.И., заместитель директора		
3	Недостаточный уровень компетентности работников ОО	Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников	ежегодно	Заика А.И., директор школы, Слюсарь И.И., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Белгородский район						
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Головинская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - туристско-краеведческой; - социально-педагогической	Изучить запросы обучающихся и родителей (законных представителей) для организации обучения по дополнительным образовательным программам различной направленности: туристско-краеведческой, социально-педагогической. Разработать и разместить на сайте дополнительные программы в соответствии с потребностью	В течение 2018-2019 учебного года.	Степанова Р.П., заместитель директора		
2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: -наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной	По проекту актовый зал в здании школы не предусмотрен. Заключить договор с МБУК «Головинский СДК»	Выполнено	Степанова Р.П., заместитель директора	Заключен договор с МБУК «Головинский СДК» «О проведении массовых школьных мероприятий» № 1 от 3 декабря 2018 г.	3 декабря 2018 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	аудиоаппаратурой					
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); - доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Приобрести и установить приспособления, обеспечивающие свободное передвижение детей по территории школы (при наличии финансирования) Обеспечить наличие специальной цветовой разметки на лестничных маршах для детей с нарушением зрения	Декабрь 2019 года. июнь 2019 года	Степанова Р.П., заместитель директора		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Майская гимназия Белгородского района Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): - наличие на сайте информации о ходе	Разместить на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информацию о ходе рассмотрения обращений граждан	Выполнено	Ульянцева В.В., заместитель директора	Размещена на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информация о ходе рассмотрения обращений граждан.	Январь 2019 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Обеспечить наличие специальной цветовой разметки на лестничных маршах для детей с нарушением зрения	Август 2019 года	Ульянцева В.В., заместитель директора		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Отраденская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: - наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору		Выполнено		В образовательной организации работает педагог-психолог	
2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: -наличие школьного музея; -наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой; -наличие студии (театральная, фото и др.)	Подготовить и разместить материалы и экспонаты в школьном музее. По проекту актовый зал в здании школы не предусмотрен. Заклучить договор с МБУК Отрадненский СДК. Изучить потребность обучающихся в открытии театральной, фото и др. студий. Открытие при необходимости	В течение 2018-2019 учебного года Выполнено В течение 2018-2019 учебного года	Шевцова Е.А., заместитель директора	Заклучен договор с МБУК Отрадненский СДК «О проведении массовых школьных мероприятий» № 1 от 09.01.2019 года	09 января 2019 года
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение	Обеспечить условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение 2019 года	Бударов А.В., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	детей по территории школы); - наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить развитие профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы	В течение 2018-2019 учебного года	Шевцова Е.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Привлечение внебюджетных средств для улучшения материально-технического обеспечения организации	В течение 2019 года	Бударов А.В., директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Петровская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области"						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе	Организовать механизм обратной связи на официальном сайте организации, предусмотреть возможность оставлять комментарии	Выполнено	Агаркова Е.Н., и.о. директора	Организован механизм обратной связи на официальном сайте организации, предусмотрена возможность оставлять	Декабрь 2018 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: - наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии				комментарии	
2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): - наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разместить на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информацию о ходе рассмотрения обращений граждан	Выполнено	Агаркова Е.Н., и.о. директора	Размещена на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информация о ходе рассмотрения обращений граждан	Декабрь 2018 года
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации: - наличие игровых, релаксационных зон в здании; - наличие современной библиотеки,	Изыскать средства для оборудования игровых и релаксационных зон в здании школы. Изыскать средства для	Декабрь 2020 года	Агаркова Е.Н., и.о. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	оборудования библиотеки современной медиатекой, средствами сканирования и копирования				
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приема пищи)	Столовая не предусмотрена в проекте строительства здания школы. Имеется помещение для принятия пищи				
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися: -наличие индивидуальных учебных планов; -наличие на сайте образовательной организации информации об организации по индивидуальным планам	Разработать и разместить на сайте ОО индивидуальные учебные планы для детей, обучающихся на уровне основного общего образования	В течение 2018-2019 учебного года	Берг О.И., педагог-психолог		
4	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - естественнонаучной; - туристско-краеведческой	Изучить запросы учащихся и родителей (законных представителей) для организации обучения по дополнительным образовательным программам различной направленности: естественнонаучной, туристско-краеведческой, Разработать и разместить на сайте дополнительные	В течение 2018-2019 учебного года	Агаркова Е.Н., и.о. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		программы в соответствии с потребностью				
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: - наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем. - наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	Спортивный и актовый залы не предусмотрены в проекте строительства здания школы. Массовые мероприятия проводятся в Петровском сельском клубе в соответствии с договором о сотрудничестве (договор действует до 31.12.2018 года (с пролонгацией)). Для проведения уроков физической культуры выделено помещение				
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например:	Предусмотреть установку пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы.	В течение 2019-2020 учебного года	Агаркова Е.Н., и.о. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); - доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы); - наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)	Предусмотреть установку специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей с нарушением зрения по территории школ. Изыскать средства на приобретение оборудования и программного обеспечения для логопедического кабинета				
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: - наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы; - наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание	По проекту кабинеты учителя-логопеда и педагога-психолога в здании школы отсутствуют. Учащиеся получают логопедическую и психолого-педагогическую помощь в учебных кабинетах. Заключить договор с учреждением здравоохранения на	Выполнено	Агаркова Е.Н., и.о. директора.	Заключен договор на оказание первичной медико-санитарной помощи несовершеннолетним,	ноябрь 2018 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обучающихся	медицинское обслуживание обучающихся			обучающимся в ОО от 01.11.2018 года	

Борисовский район

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Борисовская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза А.М. Рудого»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

1	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное перемещение детей по территории школы)	Ходатайствовать перед администрацией района о выделении денежных средств, для оборудования школы специальными средствами и приспособлениями, обеспечивающими ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы: зрительных и звуковых ориентиров, контрастного выделения первой и последних ступенек лестничных пролетов, стрелочных указателей, табличек на двери классных комнат	Сентябрь 2019	Толстолицкая Светлана Анатольевна, заведующий хозяйством		
---	---	--	---------------	--	--	--

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Борисовская средняя общеобразовательная школа №2»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

1	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и	Ходатайствовать перед администрацией Борисовского района о выделении денежных	Сентябрь 2019	Бурменский Андрей Николаевич, заведующий хозяйством		
---	--	---	---------------	---	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	свободное перемещение детей по территории школы)	средств на приобретение и установку: зрительных ориентиров, контрастное выделение первой и последних ступенек лестничных пролетов, стрелочные указатели, установка табличек на классных комнатах				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Борисовская ООШ № 4»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие современной библиотеки.	Оборудовать библиотечное помещение новыми книжными стеллажами (двухсторонними и односторонними), книжными витринами, техническими средствами	до 01.01.2019	Скрынник Марина Николаевна, директор	Приобретена необходимая мебель и установлено компьютерное оборудование.	01.11.2018
2.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой.	Ходатайствовать перед администрацией района о выделении средств для строительства актового зала	до 01.09.2019	Скрынник Марина Николаевна, директор		
3.	Наличие Научного общества, действующего в соответствии с Положением и Приказом	Разработать Положение и организовать работу Научного общества	до 01.09.2019	Воскобойник Екатерина Николаевна, заместитель директора		
4.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	Внести дополнения в планы внеурочной деятельности и дополнительного образования школы, с целью	до 01.09.2019	Милова Наталья Петровна, заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		изменения форм организации работы с обучающимися по данному направлению				
5.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	до 01.01. 2020	Скрынник Марина Николаевна, директор		
6.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ	В рамках имеющихся средств, приобрести логопедическое оборудование и оборудование для кабинета педагога-психолога. Ходатайствовать перед управлением образования администрации Борисовского района о выделении дополнительных денежных средств для приобретения УМК для детей с нарушением зрения	до 01.01. 2020	Скрынник Марина Николаевна, директор		
7.	Организация работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума	Оптимизировать работу школьного психолого- медико-педагогического консилиума	до 01.11.2018	Воскобойник Е.Н., заместитель директора	с 01.09.2018 организована работа школьного психолого- медико-педагогического консилиума, действующего на основании Положения от 2015 года, имеется план	01.09.2018 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					работы, ведутся протоколы заседаний	
8.	Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности	Заключить договор с МБОУ ДОД «Борисовский дом детского творчества» об открытии на базе школы кружка технической направленности	до 01.09.2019	Скрынник М.Н., директор		
9.	Наличие школьного музея	Оборудовать помещение школьного музея новыми витринами, стеллажами и стендами. Пополнить музейный фонд	до 01.01.2020	Скрынник М.Н., директор	По итогам приказа департамента образования Белгородской области № 3185 «Об итогах проведения паспортизации музеев образовательных организаций Белгородской области», музей МБОУ «Борисовская ООШ № 4» подтвердил звание «Школьный музей»	29.12.2018
Валуйский район						
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» города Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества на официальном	Январь 2019 года	Будыкина С.А., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)				
2.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Январь 2019 года	Будыкина С.А., директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов» города Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	31.01.2019 г.	Жуков А.И., директор		
2.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный период	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	31.01.2019 г.	Жуков А.И., директор		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
1.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Ходатайствовать перед администрацией Валуйского городского округа о выделении средств на приобретение и установку	01.09.2019 г.	Жуков А.И., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		специально оборудования.				
1.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ходатайствовать перед администрацией Валуйского городского округа о выделении средств на приобретение и установку специально оборудования.	01.09.2019 г.	Жуков А.И., директор		
1.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При обучении данной категории детей в образовательной организации будет рассмотрена возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Жуков А.И., директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» города Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте механизма обратной связи, возможности оставлять комментарий	Рассмотрение возможности реконструкции сайта	Сентябрь 2019	Дегтярев С.А., директор		
2.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Январь 2019	Дегтярев С.А., директор		
3.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Январь 2019	Дегтярев С.А., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие дополнительных образовательных программ технической направленности	Рассмотрение возможности реализации дополнительных образовательных программ технической направленности с использованием сетевого взаимодействия	Сентябрь 2019	Веретенникова Т.А., заместитель директора		
2.	Отсутствие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиатекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	Ходатайствовать перед администрацией Валуйского городского округа о выделении средств для приобретения соответствующего оборудования	Сентябрь 2019	Дегтярев С.А., директор		
3.	Отсутствие научного общества, действующего в соответствии с Положением или приказом; отсутствие студии (театральной, фото и др.)	Рассмотрение возможности открытия научного общества, студии	Сентябрь 2019	Веретенникова Т.А., заместитель директора		
4.	Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ходатайствовать перед администрацией Валуйского городского округа о выделении средств для приобретения соответствующего оборудования	Сентябрь 2019	Дегтярев С.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Недостаточная доля удовлетворенных	Повышение компетентности	Декабрь 2019	Дегтярев С.А., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	компетентностью работников организации	работников организации				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Недостаточная доля удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Повышение качества предоставляемых услуг	Декабрь 2019	Дегтярев С.А., директор		
2.	Недостаточная доля удовлетворенных материально-технической оснащенностью организации	Улучшение материально-технической оснащенности организации	Декабрь 2019	Дегтярев С.А., директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	январь 2019 г.	Щербаков А.А., заместитель директора		
2.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	январь 2019 г.	Щербаков А.А., заместитель директора		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Валуйки Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества на официальном сайте в сети Интернет	31.01.2019 г.	Махортова И.В., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		www.bus.gov.ru)				
2.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	31.01.2019 г.	Махортова И.В., директор		

Вейделевский район

МОУ «Вейделевская СОШ»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных	Постоянно	Котова Н.В., заместитель директора Ушакова Т.В., заместитель директора Ермилова Л.С., заместитель директора Глумова О.В., заместитель директора Шубина В.Н., учитель информатики	-	
----	--	--	-----------	--	---	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		услуг				
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Приобретение тактильных табличек, тактильных мнемосхем. 2.Установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем	июль 2019 г. август 2019г.	Лысенко Е.В., заместитель директора по АХЧ	-	
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Белоколодезская средняя общеобразовательная школа Вейделевского района Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещено на сайте	постоянно	Артемова Т.В., директор школы	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения и обновление информации на сайте учреждения.	
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с учащимися в режимных моментах воспитательно-образовательного процесса	постоянно	Степанова Т.Н., заместитель директора	Развитие личностного потенциала обучающихся	
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Организация курсов повышения квалификации для педагогов работающих с	Постоянно	Степанова Т.Н., заместитель директора	Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям обучения в школе	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и инвалидов	детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Октябрь 2019			
3.	Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Степанова Т.Н., заместитель директора	Взаимодействие социумом	
4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума	постоянно	Степанова Т.Н., заместитель директора, Бузина Н.В. педагог-психолог	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС. -Организация работы по развитию материально-технической базы школы	постоянно	Артемова Т.В., директор школы Савельева Н.В. завхоз	Обновление материальной базы	
6.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Мероприятия, направленные на развитие творческих		Степанова Т.Н., заместитель директора	Наличие победителей, призеров, участников	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте школы страницы достижений обучающихся			конкурсов, проводимых на разных уровнях	
Муниципального общеобразовательного учреждения «Викторопольская средняя общеобразовательная школа Вейделевского района Белгородской области»						
І. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	1.Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. 2. Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки	постоянно	Пивоварова Н.В., заместитель директора Коробов С.А., учитель информатики	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		качества образовательных услуг				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие в школе социального педагога	Организовать работу по введению в штатное расписание школы должности социального педагога	2022г.	Маркова И.А., директор		
2.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся				Имеется договор о сотрудничестве МОУ «Викторопольская СОШ Вейделевского района Белгородской области» и ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ»	от 01 сентября 2018 года
МОУ «Клименковская СОШ имени Таволжанского Павла Викторовича»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов.	постоянно	Лаврова Т.А., учитель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	2019г
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	- Мероприятия по расширению спектра	В течение учебного года	Кагарманова И.В., заместитель директора	Взаимодействие с ДДТ по дополнительной	2019г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		дополнительных образовательных программ; -Взаимодействие с ДДТ по дополнительной программе «Моделирование»;	Сентябрь 2019г.		программе «Моделирование»	
	2.2.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; -Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума в ОО	постоянно	Филиппова Л.А., заместитель директора	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для учащихся с ограниченными возможностями здоровья	2019г
	2.3.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Создание специальных условий для обучающихся с ОВЗ. -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ и инвалидами -Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	постоянно	Филиппова Л.А., заместитель директора	Создание условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы	2019г

Волоконовский район

МБОУ «Волоконовская СОШ № 2»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостаточная результативность участия школьников в творческих конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях	Обеспечение наличия и полноты информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	В течение 2019 года	Алиева О.В., директор школы		
		Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)	В течение 2019 года	Алиева О.В., директор школы		
		Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в творческих конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году	В течение 2019 года	Алиева О.В., директор школы		
		Обеспечение проведения	В течение 2019	Алиева О.В., директор школы		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		мероприятий по сдаче норм ГТО	года			
2.	Недостаточное количество специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Включить в план-заказ закупки учебников на 2019-2020 учебный год необходимое количество специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	Январь-июль 2019 года	Алиева О.В., директор школы		
МБОУ «Волоконовская СОШ № 1»						
I. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном стендах						
1.	Неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Регулярно обновлять информацию на информационных стендах	Постоянно	Горюнова А.Г., директор, Дорохова С.Н., зам. директора, Фирсова О.А., зам. директора, Курганская Н.Н., зам. директора, Шарикова Л.А., зам. директора		
II. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте						
1.	Неудовлетворённость открытостью, полнотой информации доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте	Вести контроль за обратной связью на сайте школы	Постоянно	Косолапова Е.В., учитель информатики		
III. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Неудовлетворённость условиями организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Строительство пандусов и поручней, обеспечивающих свободное передвижение детей с ОВЗ по территории школы	Во время капитального ремонта школы в 2022г.	Горюнова А.Г., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Неудовлетворённость	Провести индивидуальные	январь 2019	Шарикова Л.А., заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающей их первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	беседы с вспомогательно-обслуживающим персоналом на тему: «Вежливость и доброжелательность»		директора		
2.	Неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающей непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Тренинг занятие на тему: «Учитель – школа!»	февраль 2019	Харебина Г.И., педагог-психолог		
3.	Неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Тренинг занятие на тему: «Знай этические нормы»	февраль 2019	Харебина Г.И., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг образовательной организации						
1.	Неудовлетворённость качеством оказания услуг образовательной организации	Организация дополнительных занятий с учащимися 9-11 классов по подготовке к ГИА	январь-май 2019	Дорохова С.Н., зам. директора, Курганская Н.Н., зам. директора		
		Развитие профессиональной компетентности учителя, повышение методического уровня учителей через курсы повышения квалификации, семинары,	январь-декабрь 2019	Дорохова С.Н., зам. директора, Фирсова О.А., зам. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		мастер-классы				
		Взаимопосещение уроков коллег в соответствии с графиком ШМО (в течение 2019 года). Посещение уроков администрацией школы	январь-май 2019	Дорохова С.Н., зам. директора, Курганская Н.Н., зам. директора Фирсова О.А., зам. директора		
		Провести классные родительские собрания на тему: «Качественное образование – залог жизненного успеха»	март 2019	Шарикова Л.А., зам. директора		
		Провести в школе День открытых дверей	апрель 2019	Горюнова А.Г., директор, Дорохова С.Н., зам. директора, Фирсова О.А., зам. директора, Курганская Н.Н., зам. директора, Шарикова Л.А., зам. директора		
		Провести недели открытых уроков для родителей учащихся. Публиковать в СМИ материалы об учителях, учащихся школы и их достижениях, мероприятиях на тему: «Информация о предоставлении услуг в МБОУ «Волоконовская СОШ № 1»	май 2019	Дорохова С.Н., зам. директора, Курганская Н.Н., зам. директора Горюнова А.Г., директор		
2.	Готовностью рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым					
3.	Неудовлетворённость компетенций персонала учреждения	Проведение практико-ориентированного семинара	апрель 2019	Дорохова С.Н., зам. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		«Использование современных способов оценивания, базирующихся на применении информационно - коммуникационных технологий (электронное тестирование, ведение электронной документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся)				
4.	Неудовлетворённость материально-техническим обеспечением учреждения	Привлечение внебюджетных средств для укрепления материальной базы школы	январь-декабрь 2019	Горюнова А.Г., директор		
МБОУ «Грушевская ООШ»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; Обеспечить проведение мониторинга обращений,	1 квартал 2019	Тупикина Т.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информирование по результатам обращений граждан				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка программы туристско – краеведческой направленности	Июнь август 2019	Тупикина Т.В., заместитель директора		
2.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий; -проведение консультаций для родителей, оказания психолого- педагогической помощи детям (при потребности). Активизация работы медико-психолого-	В течение всего учебного года	Тупикина Т.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		педагогического консилиума				
3	Материально - техническое и информационное обеспечение организации	Пополнение материально-технической базы недостающими материалами и оборудованием	Согласно бюджету	Рязанова Е.М., директор школы		
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по вовлечению обучающихся в конкурсы различных уровней. Торжественные награждения обучающихся - победителей конкурсов, олимпиад	В течение года 1 раз в четверть	Тупикина Т.В., заместитель директора, классные руководители Рязанова Е.М., директор школы		
5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка в дошкольной группе. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности	Январь 2019 года В течение всего года	Рябенко З.Н., заместитель директора, Логвинова И.И., воспитатель.		
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с	В течение всего года	Рязанова Е.М., директор школы		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей- инвалидов	Декабрь 2019 года Февраль 2019 года	Горбоконь Н.И., учитель начальных классов Тупикина Т.В., заместитель директора		
Грайворонский городской округ						
МБОУ «Гора – Подольская СОШ»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Заключение с управлением культуры Грайворонского городского округа договора о совместной деятельности и открытие на базе школы кружков художественно – эстетического направления	1 февраля 2019 года	Директор школы Беспалов В.Г.		
2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Введение в эксплуатацию школьного бассейна. Организация занятий в	февраль 2019 года	Директор школы Беспалов В.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		бассейне.				
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Оснащение ученических кабинетов 1 – 4 классов новой мебелью. Оснащение актового зала звукоусилительной аппаратурой		Директор школы Беспалов В.Г.		27 декабря 2018 года 26 декабря 2018 года
		Оснащение ученических кабинетов новой мебелью	Март 2019 года Август 2019 года	Директор школы Беспалов В.Г.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Включение вопроса о работе по улучшению материально-технического обеспечения организации в повестку общешкольных родительских собраний	Май 2019 года Сентябрь 2019 года	Директор школы Беспалов В.Г.		
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Освещение вопроса о работе по улучшению материально-технического обеспечения организации на сайте школы	Ежемесячно	Директор школы Беспалов В.Г.		
МБОУ «Безыменская СОШ»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Своевременное добавление и обновление информации в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru	Февраль 2019	Директор школы Гомон П.А. Заместители директора Кубло Т.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)			Зимовец Л.М.		
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Оформление соответствующей страницы о ходе рассмотрения обращений граждан	Февраль 2019	Директор школы Гомон П.А. Заместители директора Кубло Т.Н. Зимовец Л.М., учитель информатики Токарь Г.А.		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
3	Наличие дополнительных образовательных программ	Организация занятий в бассейне	Февраль 2019	Директор школы Гомон П.А.		
4	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Включение в программы оснащения школ	Февраль 2019	Директор школы Гомон П.А.		
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Увеличение количества обучающихся для участия в олимпиадах, конкурсах и иных мероприятиях	Постоянно	Директор школы Гомон П.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов через оснащение школы	2018-2019 уч.год	Директор школы Гомон П.А.		

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение материально-технического обеспечения организации	2018-2019 уч.год	Директор школы Гомон П.А.		
---	--	--	---------------------	---------------------------	--	--

МБОУ «СОШ с углубленным изучением отдельных предметов» г.Грайворона

I. Открытость и доступность информации об организации

1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Своевременное обновление и актуализация данных на сайте общеобразовательного учреждения, в том числе на портале bus.gov.ru	До 08.02.2019	Мандрыкин Е.Н., заместитель директора школы		
----	---	--	---------------	---	--	--

МБОУ «СОШ им. В.Г.Шухова» г.Грайворона

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Своевременное обновление и актуализация данных на сайте общеобразовательного учреждения, в том числе на портале bus.gov.ru	постоянно	Четвериков П.Е., учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Улучшение условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов через повышение материально-технической базы ОУ	2018-2019 уч.год	Устинова О.О., директор		
МБОУ «Головчинская СОШ с УИОП»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Улучшение условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов через повышение материально-технической базы ОУ	2018-2019 уч.год	Краснокутский Н.В., директор		
IV. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение разъяснительной работы с	Февраль 2019	Краснокутский Н.В., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	работниками				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение материально- технической базы ОУ	2018-2019 уч.год	Краснокутский Н.В., директор		
Губкинский городской округ						
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Размещение на официальном сайте МАОУ «СОШ №1 с УИОП» плана финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год	2019 год	Козелкова М.В., главный бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Оборудование пандусов у входных дверей,	2030 год	Колесниковы Г.И., директор школы, Вдовиченко А.С.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	оборудование поручней, при наличии денежных средств		заместитель директора по АХЧ		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)				Информация директора на заседании управляющего совета школы об использовании материальных и финансовых средств по итогам финансового 2018 года	11 января 2019 года
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Оборудовать зону отдыха на пришкольной территории	2022 год	Скворцова З.С., директор		
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Оборудовать туалеты на третьем этаже	2025 год	Скворцова З.С., директор		
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установить пандусы, поручни и приспособления, обеспечивающие свободное передвижение детей по территории школы	2025 год	Скворцова З.С., директор		
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5» города Губкина Белгородской области						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация адаптации доступности основных функциональных зон на территории МАОУ «Лицей № 5»	2023 год	Сергеев Н.И., директор		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Опрос. Насколько Вы удовлетворены материально-техническое обеспечение учреждения	Оснащение компьютерной техникой	2023 год	Сергеев Н.И., директор		
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» города Губкина Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация доступности объекта для инвалидов, Организация адаптации доступности основных структурно-функциональных зон на территории МАОУ «Гимназия № 6»	2023 год	Вольваков С.П., директор		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для			Рыбальченко Елена Николаевна, директор	Обновлена информация о школе на информационном стенде, на сайте школы	Ноябрь 2018 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Открытие студии для развития творческих способностей обучающихся	2023 год	Ряховская Юлия Николаевна, заместитель директора		
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Внесение предложений в плановое задание при капитальном ремонте школы, создание условий	Согласно плану капитального ремонта ОУ (2026 год)	Рыбальченко Е.Н., директор		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-			Лабазова Т.А., заместитель директора	Обновлены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке.	Декабрь 2018 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы	2023 год	Искренева В.М., директор		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1. Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Документы». 2. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы). 3. Обновление актуальной информации на школьном сайте.	Январь 2019 года Май 2019 года Постоянно	Автушкова Н.Ю., администратор сайта Казакова Ирина Владимировна, заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Размещение информации на школьных стендах о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов. 2. Реализация плана мероприятий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 3. Обеспечить знаками стоянку возле школы – место для транспорта инвалидов. 4. Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	Постоянно Сентябрь-декабрь 2020 года Октябрь 2020 года Октябрь 2021 года	Казакова И.В., заместитель директора Павлова О. И., директор школы Лопина С.А., специалист по ОТ		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Опрос. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья?	3. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных	Сентябрь 2019 года	Автушкова Н.Ю., администратор сайта Казакова И.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		на улучшение качества работы школы		заместитель директора		
2	Опрос. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию?	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	Март 2019 года	Кабанцова М.А., педагог-психолог		
3	Опрос. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации?	Пересмотрение графика образовательной организации.	Сентябрь 2019 года	Павлова О.И., директор школы		
4	Опрос. Оцените общую удовлетворенность качеством оказания услуг образовательной организацией?	Расширение перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся школы.	Сентябрь 2019 года	Жданова Е.П., заместитель директора		
5	Опрос. Насколько Вы удовлетворены компетентностью персонала учреждения?	Проведение лекции «Имидж современного учителя».	Апрель 2019 года	Жданова Е.П., заместитель директора		
6	Опрос. Насколько Вы удовлетворены материально-техническое обеспечение учреждения?	Усовершенствование материально-технической базы школы.	Постоянно	Павлова О.И., директор школы		
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» города Губкина Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Планируется создание условий по программе	2025 год	Управление образования, Умнова В.Ю., заместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	«Доступная среда»		АХЧ		
Ивнянский район						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Покровская основная общеобразовательная школа» Ивнянского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации	Постоянно	Директор Ладан Л.Г., заместитель директора Чаусова Я.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности ОО Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности ОО Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели).	Постоянно 2019 год
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие индивидуальных учебных планов	Разработка и внедрение индивидуальных учебных планов	Июнь- Сентябрь 2019	Чаусова Я.В., заместитель директора,	Методическое сопровождение по разработке и внедрению	Сентябрь 2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Издание приказа по школе, закрепление ответственных лиц за содержание сведений об образовательном учреждении в соответствии с законом «Об образовании в РФ»	Постоянно	Заместители директора: Анисенкова В.В., Усов С.Г., Щетинина Л.А.	Сведения об ОУ регулярно обновляются.	постоянно
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Включение в штатное расписание специалистов психолого-педагогической и социальной помощи (педагог-психолог, учитель – логопед, учитель – дефектолог, социальный педагог)	01.09.2019	Директор школы Т. Д. Билецкая Заместители директора Усов С.Г., Щетинина Л.А. Старший бухгалтер Авдеева Н.А.	Штатные единицы включены, обеспеченность специалистами психолого- педагогической и социальной помощи	21.01.2019
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Издание приказа по школе, определяющего организацию обучения детей с ОВЗ	01.09.2019	Заместитель директора Щетинина Л.А.	В ОО созданы условия для обучения 9 человек с ОВЗ: разработаны и успешно реализуются АООП, составлены расписания занятий обучения на дому, график коррекционно-	21.01.2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					развивающих занятий специалистов психолого- педагогического сопровождения В процессе обучения и воспитания активно используется материально- техническое оборудование программы «Доступная среда»	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В школе созданы условия для выявления, поддержки и развития одаренных детей, их самореализации, профессионального самоопределения в соответствии со способностями. Для школьников в целях развития их творческих способностей и интересов предложены: • научно-исследовательская деятельность НОУ, • кружки, спортивные секции дополнительного	01.09.2019	Заместители директора: Анисенкова В.В., Усов С.Г., Щетинина Л.А.	• Работа естественно-математической и гуманитарной секций НОУ • Работа кружков различной направленности внеурочная деятельность и дополнительного образования, спортивных секций (кружков - 14, спортивных секций - 5, хореографических групп – 6) • Участие обучающихся в школьном (265	21.01.2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образования и внеурочной деятельности • участие в олимпиадах, конференциях, конкурсах спортивных соревнованиях различного уровня.			победителей и призёров) и муниципальном (5 победителей, 26 призёров) этапах всероссийской олимпиады школьников • Участие в конференциях, конкурсах спортивных соревнованиях межрегионального, регионального и муниципального уровней (73 призовых места)	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ивнянская средняя общеобразовательная школа № 1» п. Ивня Ивнянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Создать зону отдыха на пришкольной территории для обучающихся 1-4 классов	Июнь 2019г.	Зам. директора по АХЧ Лукьянчиков В.А.		
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Возобновить работу школьного музея, обновив его экспонаты	При поступлении финансовых средств	Методист Сидорова А.Е.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
3	Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Лицензирование медицинского кабинета	До декабря 2019г.	Зам. директора Гай И.Е.	Оформлен пакет документов и передан в Ивнянскую ЦРБ	
4	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий для обучения детей с ОВЗ – с нарушениями зрения	При поступлении финансовых средств	Зам. директора по АХЧ Лукьянчиков В.А.		

Корочанский район

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Корочанская средняя общеобразовательная школа имени Д.К.Кромского Корочанского района Белгородской области»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В общеобразовательном учреждении в штатном расписании имеется ставка «Социальный педагог». На данный момент данная должность является вакансии. В планы работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда включены мероприятия, направленные на социальную помощь обучающимся	постоянно	Муковников Е.Ю., заместитель директора	Реализация планов работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда	постоянно
----	--	--	-----------	--	--	-----------

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Проходенская основная общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В общеобразовательном учреждении в штатном расписании отсутствует ставка «Социальный педагог». В планы работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда включены мероприятия, направленные на оказание социальной помощи обучающимся, через проведение мониторингов, исследований, классных часов	постоянно	Доронина С.Н., директор ОУ, классные руководители. Хохлова Н.В., педагог-психолог, Лемешева Л.Н., педагог-логопед	Реализация планов работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда	постоянно
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение капитального ремонта здания, оборудование территории и помещений с учётом доступности для инвалидов	по факту	Доронина С.Н., директор ОУ	-	-
3.	Наличие дополнительных образовательных программ	В ОУ отсутствует запрос родителей и детей на реализацию дополнительных образовательных программ технической направленности, выявленный после проведения опроса среди вышеуказанной категории	август 2019 года	Доронина С.Н., директор ОУ	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) по выбору реализации дополнительных образовательных программ в общеобразовательной организации	август 2019 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		опрашиваемых				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Плотовская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В общеобразовательном учреждении в штатном расписании отсутствует ставка «Социальный педагог». В планы работы классных руководителей включены мероприятия, направленные на социальную помощь обучающимся	постоянно	Карайченцева О.А, директор ОУ	Реализация планов работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда	постоянно
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	При проведении капитального ремонта школы	согласно графика проведения капитального ремонта	Карайченцева О.А, директор ОУ	-	-
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ломовская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В школе имеется логопед и психолог. Должность «социальный педагог» не предусмотрена штатным расписанием. Функции «социальный педагог» выполняет классный руководитель: в планах воспитательной работы классного руководителя	постоянно	Чепелева Л.В., заместитель директора, курирующий воспитательную работу	Реализация планов работы классных руководителей.	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		предусмотрены мероприятия, направленные на социальную адаптацию учащихся				
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В школе ведется работа, направленная на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных). 1.Общероссийская олимпиады школьников по основам православной культуры – дипломы 1,2 и степеней (2016-2017 уч.г); 2.Всероссийская олимпиада по истории- 1 место (2016-2017 уч.г) 3.Открытый Всероссийский форум по ландшафтной архитектуре и средовому дизайну «Зеленая столица» - победитель (2017-2018 уч.г) 4. Всероссийский конкурс рисунков «Дети и космос»- 1 место (2017-2018 уч.г) 5. Разработан план по повышению участия	2018-2019 уч.год	Чепелева Л.В., заместитель директора, курирующий воспитательную работу	1.Участие школьников по основам православной культуры – дипломы 1,2 и степеней (2016-2017 уч.г); 2.Всероссийская олимпиада по истории- 1 место (2016-2017 уч.г) 3.Открытый Всероссийский форум по ландшафтной архитектуре и средовому дизайну «Зеленая столица» - победитель (2017-2018 уч.г) 4. Всероссийский конкурс рисунков «Дети и космос»- 1 место (2017-2018 уч.г) школьников по основам православной культуры – дипломы 1,2 и степеней (2016-2017 уч.г); 2.Всероссийская олимпиада по истории- 1 место (2016-2017 уч.г)	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		школьников в международных и всероссийских конкурсах			3.Открытый Всероссийский форум по ландшафтной архитектуре и средовому дизайну «Зеленая столица» - победитель (2017-2018 уч.г) 4. Всероссийский конкурс рисунков «Дети и космос»- 1 место (2017-2018 уч.г) школьников по основам православной культуры – дипломы 1,2 и степеней (2016-2017 уч.г); 2.Всероссийская олимпиада по истории- 1 место (2016-2017 уч.г) 3.Открытый Всероссийский форум по ландшафтной архитектуре и средовому дизайну «Зеленая столица» - победитель (2017-2018 уч.г) 4. Всероссийский конкурс рисунков «Дети и космос»- 1 место (2017-2018 уч.г)	
4.	Наличие условий организации обучения	1.Выделена автостоянка для	Постоянно	Акбарова Э.Г., директор	Выделена автостоянка	декабрь 2018

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	автотранспортных средств инвалидов (декабрь 2018 года) 2.При проведении капитального ремонта школы будут предусмотрены санитарно- гигиенические помещения для инвалидов			для автотранспортных средств инвалидов	года
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Афанасовская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В школе имеется логопед и психолог. Должность «социальный педагог» не предусмотрена штатным расписанием. Функции «социальный педагог» выполняет классный руководитель: в планах воспитательной работы классного руководителя предусмотрены мероприятия, направленные на социальную адаптацию учащихся	постоянно	Косякова И.Р., директор ОУ	-	постоянно
3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение капитального ремонта здания, оборудование территории и помещений с учётом доступности для инвалидов.	согласно графика проведения капитального ремонта	Косякова И.Р., директор ОУ	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Погореловская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)-	На сайте www.bus.gov.ru будет размещена: информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год, информация о результатах деятельности и об использовании имущества, информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	В срок до 01 февраля 2019 года	Мельникова О.И., главный бухгалтер ОУ	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В школе оказываются услуги по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (есть педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник, учитель-логопед)		Харузина Е.В., заместитель директора ОУ	-	-
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Разработать план работы для возможности развития	В срок до 01 февраля 2019	Харузина Е.В., заместитель директора ОУ	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	года			
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алексеевская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В общеобразовательном учреждении в штатном расписании отсутствует ставка «Социальный педагог». В планы работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда включены мероприятия, направленные на социальную помощь обучающимся	постоянно	Савина Г.М., директор ОУ	Реализация планов работы классных руководителей, педагога-психолога, педагога-логопеда	постоянно
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Разработать план работы для возможности развития творческих способностей и	в срок до 01 февраля 2019 года	Гречухина Н.В., заместитель директора ОУ	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выделена автостоянка для автотранспортных средств инвалидов (декабрь 2018 года) 2.Рассматривается возможность оборудования помещения для инвалидов с учётом санитарно-гигиенических норм	постоянно	Савина Г.М., директор ОУ	Выделена автостоянка для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2018 года
Красненский район						
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Горская средняя общеобразовательная школа» Красненского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие отдельных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование отдельных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.04.2019г.	Чумачек М.Н., директор		30.04.2019 г
2	Наличие специально оборудованных	Оборудование санитарно-	30.04.2019г.	Чумачек М.Н., директор		30.04.2019г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	санитарно-гигиенических помещений в организации.	гигиенических помещений в организации				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.	20.03.2019 г	Чумачек М.Н., директор		20.03.2019г
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Красненская средняя общеобразовательная школа им.М.И. Светличной» Красненского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточно работающая обратная связь на официальном сайте	Интеграция официального сайта с популярными социальными сетями	15.02.2019 г	Сычев Вячеслав Викторович, системный администратор		15.02.2019г
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Недостаточное количество зон отдыха в ОО	Оформление вертикального озеленения на 1 этаже здания	30.04.2019г.	Переверзева Наталья Михайловна, директор		30.04.2019г
IV. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Недостаточный уровень подготовки вспомогательного персонала для общения по телефону	Обучение обслуживающего персонала правилам общения по телефону	15.02.2019 г	Переверзева Наталья Михайловна, директор		15.02.2019г
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Отсутствие наружного ограждения территории ОО	Установка наружного ограждения	30.04.2019	Переверзева Наталья Михайловна, директор		30.04.2019г
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Новоуколовская средняя общеобразовательная школа» Красненского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Открытость, полнота и доступность	Проведение виртуальной	февраль 2019	Заместители директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	экскурсии для родительской общественности по изучению информации размещенной в общеобразовательной организации		Скорых С.А., Сорокина Н.И., учитель информатики Борзенков Д.Н.		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Уровень комфортных условий предоставления услуг в общеобразовательной организации	Создание комфортных условий получения психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (разработка мнемосхемы общеобразовательного учреждения)	апрель 2019	Директор школы Конищева С.А.		
IV. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их	март 2019	Заместители директора Скорых С.А., Сорокина Н.И.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		родителями				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	февраль 2019	Заместители директора Скорых С.А., Сорокина Н.И., учитель информатики Борзенков Д.Н.		
Красногвардейский район						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Арнаутовская средняя общеобразовательная школа» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации, отражающей деятельность школы размещенной на официальном сайте организации.	постоянно	Заместители директора Чабян Л.В., Чеховская Т.А.	наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	www.bus.gov.ru					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Изучение возможности реализации дополнительных образовательных программ социально-педагогической, туристско-краеведческой, технической направленностей	До 31.05.2019	Заместитель директора Чеховская Т.А.		
		Разработка и реализация дополнительных образовательных программ социально-педагогической, туристско-краеведческой, технической направленностей исходя из фактической потребности обучающихся	2019-2020 учебный год и последующие	Заместитель директора Чеховская Т.А.		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Изучение финансовой возможности создания условий для обеспечения доступности образовательных и воспитательных услуг детьми с ОВЗ	До 1.12.2019	Директор Фатнева А.М.		
		Обеспечение реализации адаптированных программ для детей с ОВЗ	постоянно	Заместитель директора Чабян Л.В.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	постоянно
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение инвентаризации с целью выяснения материально-технической потребности учреждения	До 31.05.2019	Директор Фатнева А.М.		
		Включение в смету расходов по образовательному учреждению на 2020 год расходов на пополнение материально-технической базы	До 1.12.2019	Директор Фатнева А.М.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большебыковская средняя общеобразовательная школа» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы и на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	постоянно	Заместитель директора Давыдова Н.В.	Своевременно размещается на официальном сайте информации, в том числе новостная	постоянно
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Изучение потребности в дополнительных образовательных	До 25.05.2019	Заместитель директора Давыдова Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		программах технической направленностей				
		Реализация дополнительных образовательных программ технической направленностей в случае имеющейся потребности	2019-2020 учебный год и последующие	Заместитель 		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Проведение опроса обучающихся с целью определения потребности в реализации программ технической направленности	До 1.05.2019	Заместитель директора Жеребцова А.И., классные руководители		
		Реализация дополнительных образовательных программ технической направленностей исходя из фактической потребности обучающихся	2019-2020 учебный год и последующие	Заместитель директора Жеребцова А.И.,		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	постоянно	Заместитель директора Жеребцова А.И.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	постоянно
		Обеспечение здания школы недостающими приспособлениями, обеспечивающими свободное передвижение и ориентацию детей с ОВЗ (при условии выделения дополнительных денежных средств из бюджета района)	До конца 2019 года	Директор Чертовская Л.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение потребности в обновлении учебного оборудования	До 1.09.2019	Директор Чертовская Л.А., классные руководители		
		Приобретение учебно- наглядных пособий в замен устаревших	До конца 2019 года	Директор Чертовская Л.А.		
		Включение в смету расходов по образовательному учреждению на 2020 год расходов на пополнение материально-технической базы	До 1.12.2019	Директор Чертовская Л.А.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Казацкая средняя общеобразовательная школа» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Контроля за размещением информации на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	постоянно	Заместитель директора Криушина С.Н.	Осуществляется еженедельно по пятницам	постоянно
		Своевременное внесение информации в новостной раздел сайта школы	постоянно	Заместитель директора Криушина С.Н.	Осуществляется по мере проведения мероприятий	постоянно
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных	Изучение потребности	До 1.05.2019	Заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных программ	обучающихся в реализации программ технической, туристско-краеведческой направленности		Мишукова Н.И., классные руководители		
		Реализация дополнительных образовательных программ технической, туристско-краеведческой направленности при необходимости	2019-2020 учебный год и последующие	Заместитель директора Мишукова Н.И.		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	постоянно	Заместитель директора Криушина С.Н.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	постоянно
		Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при проведении капитального ремонта (при условии включения школы в «Пообъектный перечень...»)	2021 год	Директор Максимов В.П.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Приобретение нового учебного оборудования, компьютерной техники, мебели, технологического оборудования при проведении капитального	2021 год	Директор Максимов В.П.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		ремонта (при условии включения школы в «Пообъектный перечень...»)				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ливенская средняя общеобразовательная школа №1» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Размещение недостающей информации на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1.03.2019	Заместитель директора Никонкова Г.М.	Информация размещена в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Изучение потребности обучающихся в реализации программ технической, художественной направленности	До 1.05.2019	Заместитель директора Халаимова Ю.В., классные руководители		
		Реализация дополнительных образовательных программ технической, художественной направленности в случае	2019-2020 учебный год и последующие	Заместитель директора Халаимова Ю.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		потребности				
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Активизация участия школьников в мероприятиях районного, областного и всероссийского уровня	2019 и последующие годы	Директор Понамарева Т.Ю., заместители директора Никонкова Г.М., Халаимова Ю.В.		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	постоянно	Заместитель директора Никонкова Г.М.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	постоянно
		Изучение финансовой возможности создания условий для обеспечения доступности образовательных и воспитательных услуг детьми с ОВЗ	1.12.2019	Директор Понамарева Т.Ю.		
		Обеспечение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (при выделении средств из муниципального бюджета)	2019,2020 гг.	Директор Понамарева Т.Ю.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Актуализация информации на официальном сайте. Своевременное обновление новостной ленты образовательной организации. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	Регулярно, с периодичностью 2 раза в неделю. Постоянно Постоянно	Директор школы Белоусова В.П.	Своевременно обновляется информация	Постоянно
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Изучение потребности обучающихся в реализации программ технической, художественной, туристско-краеведческой направленности	До 31.05.2019	Заместитель директора Тятых Л.Г., классные руководители		
		Реализация дополнительных образовательных программ технической, художественной, туристско-краеведческой направленности в случае потребности	2019-2020 учебный год и последующие	Заместитель директора Тятых Л.Г.		
2.	Наличие возможности развития	Участия школьников в	2019 и	Директор Белоусова В.П.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	мероприятиях районного, областного и всероссийского уровня	последующие годы	заместители директора Тятых Л.Г.		
3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	постоянно	Заместитель директора Тятых Л.Г.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	постоянно
		Обеспечение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (при выделении средств из муниципального бюджета)	2019,2020 гг.	Директор Белоусова В.П.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Засосенская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.Л.Яценко» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение систематического контроля за размещением информации на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в сети	постоянно	Директор школы Соколов А.С.	Осуществляется еженедельно	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Интернет www.bus.gov.ru) Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации, отражающей деятельность школы размещенной на официальном сайте организации.	постоянно	Заместитель директора Титов А.И.	Реализуется в полном объеме	постоянно
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	постоянно	Заместитель директора Лихачева С.И.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	постоянно
		Обеспечение здания школы недостающими приспособлениями, обеспечивающими свободное передвижение и ориентацию детей с ОВЗ (при условии выделения дополнительных денежных средств из бюджета района)	2019, 220 годы	Директор Соколов А.С.		
Краснояржский район						
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Краснояржская СОШ №1»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие полной информации на официальном сайте организации	Дополнение и актуализация информации на официальном сайте	До 1.02.2019	Сидорова Т.Н., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образовательной организации				
2.	Сложность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов,	Изменение структуры официального сайта образовательной организации	До 1.04.2019 г.	Сидорова Т.Н., директор		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие победителей всероссийского уровня	Активизация конкурсного движения	В течение года	Пономаренко О.А., зам.директора по УВР		
2.	Отсутствие всех необходимых условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение здания ОУ приспособлениями, обеспечивающими свободное передвижение и ориентацию детей с ОВЗ	В течение года	Сидорова Т.Н., директор		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Краснояржужская СОШ №2»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие всех необходимых условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение здания ОУ приспособлениями, обеспечивающими свободное передвижение и ориентацию детей с ОВЗ	В течение года	Руденко С.А., директор		
Новооскольский городской округ						
МБОУ «СОШ № 1 с УИОП имени Княжны Ольги Николаевны Романовой» г. Новый Оскол Белгородской						
I. Открытость и доступность информации об организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	- Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации, отражающей деятельность школы размещенной на официальном сайте организации.	постоянно	Заместители директора МБОУ «СОШ № 1 с УИОП имени Княжны Ольги Николаевны Романовой» г. Новый Оскол Белгородской области Незнамова Е.А. Черных Е.А. Трунова Л.В. Ивницкая И.Г. Гурова В.В.	наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы	постоянно

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	постоянно	Администрация МБОУ «СОШ № 1 с УИОП имени Княжны Ольги Николаевны Романовой» г. Новый Оскол Белгородской области	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.	постоянно
---	--	--	-----------	---	---	-----------

МБОУ «СОШ №3» г.Новый Оскол Белгородской области

I. Открытость и доступность информации об организации

1	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - наличие протоколов и планов работы коллегиальных органов управления	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно до 30.05.2019	Администрация МБОУ «СОШ №3»	Освещение работы коллегиальных органов на страницах сайта школы	Регулярно до 30.05.2019
---	--	--	-------------------------	-----------------------------	---	-------------------------

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(педагогических советов, Совета обучающихся)					
2	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий)»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация МБОУ «СОШ №3»	Наглядная структурированная информация на сайте школы	
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	2.1. Разработка и размещение на официальном сайте дополнительной образовательной программы туристско-краеведческой направленности	Наличие дополнительных образовательных программ	До 01.08.2019	Заместитель директора Полякова Н.Н.	Наличие дополнительных образовательных программ разной направленности	До 01.08.2019
2	2.2. Реализация дополнительной образовательной программы туристско-краеведческой направленности	Наличие дополнительных образовательных программ	С 01.09.2019	Заместитель директора Полякова Н.Н.	Реализация дополнительных образовательных программ разной направленности	С 01.09.2019
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4 г. Новый Оскол Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Окрасить крайние ступени лестницы при входе в школу в контрастные цвета.	Март 2019г.	Заместитель директора Пупынина Е.П.	Приобретение покрасочных материалов	Март 2019г.
		На стеклянных входных дверях светоотражающейся краской отметить открывающиеся части.	Март 2019г.	Заместитель директора Пупынина Е.П.	Приобретение покрасочных материалов	Март 2019г.
2		Сделать классные таблички	Март 2019г.	Заместитель директора	Приобретение табличек	Март 2019г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		на кабинеты крупным шрифтом контрастных цветов.		Пупынина Е.П.	для кабинетов контрастных цветов	
МБОУ «Беломестненская средняя общеобразовательная школа Новооскольского района Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте школы	Анализ сайта школы. Приведение структуры сайта в соответствии с Законом об образовании. Систематический контроль за актуальностью информации, размещаемой на сайте школы	до 01.02.2019	Куркина С. Н., заместитель директора	Проведен анализ сайта, составлен план по размещению актуальной и полной информации на официальном сайте ОО	01.02.2019
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
2	Отсутствие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих передвижение по школе детей с нарушением опорно-двигательного аппарата	Установка пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих передвижение детей по территории школы	июль 2019 г.	Виткова А.Н., директор школы	Установка пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих передвижение по школе детей с нарушением опорно-двигательного аппарата при условии появления таких детей в контингенте учащихся школы	постоянно
3	Отсутствие образовательной среды для детей с нарушением зрения	Приобретение и установка специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное	при появлении в школе детей с нарушением зрения в течение 10	Виткова А.Н., директор школы	Приобретение и установка специальных средств и приспособлений, обеспечивающих	постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		передвижение детей по территории школы	дней с момента подачи заявления о приеме в школу		ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы при условии появления таких детей в контингенте учащихся школы	
4	Отсутствие научного общества, действующего в соответствии с положением или приказом	Создание научного общества «Юный искусствовед»	01.09.2019	Донникова Л. И., учитель изобразительного искусства	Создание научного общества «Юный искусствовед»	01.09.2019
5	Отсутствие студии (театральная, фото и др.)	Организация совместной работы на базе школы и сельского ДК по созданию театральной студии	31.08.2019	Уханева М. М., заместитель директора	организована совместная работа с кружком сельского ДК «БеломестТВ»	октябрь 2018
6	Отсутствие дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности	Организация работы кружка туристско-краеведческой направленности	01.09.2019	Остапчук В. И.		01.09.2019
Прохоровский район						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прохоровская гимназия» Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации,	Реконструкция сайта, предусматривающая возможность механизма обратной связи. Возможность оставлять комментарии имеется	31.08.19	Севостьянова Т.В., зам директора, Рындин Р.Г., программист	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)					
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Открытие кружка технического творчества	01.09.19	Калугина Е.В., заместитель директора	-	-
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большанская основная общеобразовательная школа» Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации	Актуализация информации на официальном сайте с учётом сведений деятельности образовательной организации. Обновление новостной ленты образовательной организации. Обеспечение открытости процесса сбора, обработки обращений и предложений,	Регулярно, с периодичность ю 2 раза в неделю. Постоянно	Остапенко И.В., зам. директора, отв. за ведение сайта.	Своевременно обновляется информация	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		поступающих от граждан.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Отсутствие дополнительных образовательных программ.	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Разработка программ двух курсов: биолого-экологической направленности по дополнительному образованию.	Март 2019 г	Остапенко И.В., зам. директора, отв. за ведение сайта.	-	-
2	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, педагогам школы: профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом	Февраль 2019 март 2019 в течение года	Бельков Л.Т., директор школы Остапенко И.В., зам. директора	Разработан обще-школьный План мероприятий по оказанию различных видов помощи.	16 января 2019 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей); консультативное направление (цикл консультаций для обучающихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА».				
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, психологического консультирования обучающихся с ОВЗ, детей- инвалидов, а также родителей на постоянной основе. Разработка положения «Об использовании дистанционных образовательных технологий	В течение года	Бельков Л.Т., директор школы Остапенко И.В., зам. директора	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		для обучающихся с ОВЗ». Размещение на сайте школы всю актуальную информацию.				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Береговская средняя общеобразовательная школа» Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Приказ по школе о назначении ответственного за полноту и своевременность размещения информации на сайте школы.	Март 2019	Балашов С.В. - директор школы	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Заключение договора о сетевом взаимодействии с МБОУ «Беленихинская СОШ» с целью возможности оказания психолого-педагогической помощи	Февраль 2019 года	Балашов С.В. - директор школы	-	-
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Оборудование пандуса. Организация участия школы в проекте «Доступная среда»	Декабрь 2019 года	Балашов С.В. - директор школы	-	-
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вязовская средняя общеобразовательная школа» Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации	Актуализация информации на официальном сайте с учётом сведений деятельности образо-	Регулярно, с периодичностью 2 раза в неделю	зам. директора. Волобуева С.П. ответственный за ведение сайта Волобуев В.И.	Своевременно обновляется информация	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		вательной организации. Своевременно обновление новостной ленты образовательной организации. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	Постоянно			
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Отсутствие дополнительных образовательных программ (5 из 10 баллов)	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Разработка программы двух курсов: биолого-экологической направленности по дополнительному образованию.	Март 2019 г	зам. директора. Волобуева С.П. учителя школы	-	-
2	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Улучшение материально-технической оснащённости, подготовки кадрового состава учреждения для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам. Привлечение к работе и заключение договора с	Февраль 2019г. Январь 2019г.	Калинин А.Н. директор школы зам. директора. Волобуева С.П.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		учителем-психологом из другой школы. Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). Продолжение работы по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, педагогам школы: профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей);	В течение года	зам. директора. Волобуева С.П.	школьный План мероприятий по оказанию различных видов помощи.	2019г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		консультативное направление (цикл консультации для обучающихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА и ЕГЭ».				
3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Оснащение ОУ современной аудиоаппаратурой: фотостудии и школьного театра. Организация работы научного общества.	В течение года В течение года Сентябрь 2019 г.	Калинин А.Н. директор школы Калинин А.Н. директор школы зам. директора. Волобуева С.П.	-	-
4	Условия для индивидуальной работы с учащимися.	Мониторинг среди обучающихся и родителей 9 и 11 классов с целью разработки индивидуальных учебных планов. Размещение информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам на сайте ОУ.	Май 2019 г. Постоянно	зам. директора. Волобуева С.П. ответственный за ведение сайта Волобуев В.И.	-	-
5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	Постоянно	зам. директора. Волобуева С.П. зам. директора. Волобуева С.П.,	-	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Психологическое консультирование обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов, а также родителей на постоянной основе. Разработка положения «Об использовании дистанционных образовательных технологий для обучающихся с ОВЗ и в дни карантина» Размещение на сайте ОУ информации о работе школы по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Белгородской области. Организация прохождения курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	Постоянно Март 2019 г В течение года По графику курсовой переподготовки и	психолог Калинин А.Н. директор школы зам. директора. Волобуева С.П. ответственный за ведение сайта Волобуев В.И. зам. директора. Волобуева С.П.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прелестненская средняя общеобразовательная школа» Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная полнота и актуальность	Актуализация информации	Регулярно, с	Бузанакова Г.В. заместитель	Своевременно	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.	периодичность ю 2 раза в неделю.	директора, отв. за ведение сайта	обновляется информация	
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	Постоянно	Бузанакова Г.В. заместитель директора, отв. за ведение сайта	Своевременно обновляется информация	Постоянно
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Подготовка кадрового состава учреждения для оказания психолого - педагогической помощи обучающимся.	Февраль 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Получение диплома о высшем образовании психологом школы	01.02.19г.
2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Август 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 04.08.19
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Повышение количества участников в конкурсах и олимпиадах.	Постоянно	Апанасова Т.Э. заместитель директора школы	Мотивация обучающихся и педагогов к участию в конкурсах и олимпиадах.	постоянно
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Приобретение второго кулера для питьевой воды	Март 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение недостающего оборудования	До 01.03.19
5.	Наличие условий организации обучения	Улучшение материально-	Август 2019	Бузанаков В.Ю. директор школы	Приобретение	До 04.08.19

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	технического и информационного обеспечения организации			недостающего оборудования	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Радьковская средняя общеобразовательная школа» Прохоровского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации.	Актуализация информации на официальном сайте с учётом сведений деятельности образовательной организации Своевременное обновление новостной ленты образовательной организации. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	Регулярно, с периодично стью 2 раза в неделю. Постоянно Постоянно	Зам.директора Лазарева Ж.Н. Зернюков А.Г. ответственный за ведение сайта Зернюков А.Г. ответственный за ведение сайта	Своевременно обновляется информация	Постоянно
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Создание закладки: «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).	Январь 2019	Зернюков А.Г. ответственный за ведение сайта		Январь 2019
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Условия для индивидуальной работы с учащимися.	Организация с обучающимися занятий как в групповой, так	В течение года	Зам.директора Лазарева Ж.Н.	Составлен график индивидуальных занятий	Январь-май 2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		и в индивидуальной форме				
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Приобретение второго кулера для питьевой воды .	Март 2019	Лавриненко Г.А. директор школы	Приобретение второго кулера.	До 01.03.2019
Ракитянский район						
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Венгеровская средняя общеобразовательная школа» Ракитянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие условий на территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольной группы	Создание условий на территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольной группы – оборудование спортивной площадки	до 2022 года	Павлова Валентина Николаевна, директор школы		
2.	Отсутствие дополнительных программ естественнонаучной направленности	Реализация программы естественнонаучной направленности «Биология вокруг нас»		Павлова Валентина Николаевна, директор школы		реализуется с 01.09.2018
3.	Отсутствие дополнительных программ туристско-краеведческой направленности	Реализация программ туристско-краеведческой направленности	с 01.09.2019 года	Павлова Валентина Николаевна, директор школы		
4.	Отсутствие школьного музея	Создание школьного музея	до 01.09.2020 года	Скандакова Вера Сергеевна, заместитель директора		
5.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Создание условий для детей с нарушением зрения. На закрепленной территории в настоящее время не проживают дети с нарушением зрения	По мере необходимости , в случае поступления детей с нарушением	Павлова Валентина Николаевна, директор школы		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		(нуждающиеся в наличии специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	зрения в школу			
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пролетарская средняя общеобразовательная школа № 1» Ракитянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Создание условий для детей с нарушением зрения. На момент проверки детей с нарушением зрения, требующих специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы, не было.	По мере необходимости , в случае поступления детей с нарушением зрения в школу	Пустоварова Светлана Анатовна, директор школы		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа № 1» Ракитянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно- двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное перемещение детей по школе)	Оформление заявки на рассмотрение и внесение изменений в паспорт доступности организации в управление строительства и ЖКХ, управление образование администрации Ракитянского района	январь 2019 года	Холодова Римма Анатовна, директор школы	установлен пандус для перемещения к месту вахты, дежурного	
2.	Доступность образовательной среды для	Мониторинг детей с	январь 2019	Холодова Римма Анатовна,	дети, с нарушением	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	нарушением зрения по закреплённой за учреждением территории, для принятия управленческих решений в отношении приобретения специальных средств	года	директор школы	зрения отсутствуют	
3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)	Оформление заявки в управлении образования администрации Ракитянского района на внесение в программу «Доступная среда»	январь 2019 года	Холодова Римма Анатольевна, директор школы	Заявка подана в департамент образования Белгородской области	

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 имени А.И. Цыбулёва» Ракитянского района Белгородской области

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушениями зрения (например, наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Остапенко Любовь Ивановна, Стеценко Наталья Викторовна, Чувашова Елена Александровна, Скирденко Мария Николаевна, заместители директора; Аторина Алла Григорьевна, заместитель директора по АХЧ	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	В течение года
		Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств	Регулярно	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Остапенко Любовь Ивановна,	Расширение комплекта технических средств обучения	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		увеличения				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса Повышение профессиональной подготовки педагогов, систематическое повышение квалификации педагога-психолога, логопеда, социального педагога, введение в штатное расписание дефектолога	В течение 2019 года	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Остапенко Любовь Ивановна, Стеценко Наталья Викторовна, Чувашова Елена Александровна, Скирденко Мария Николаевна, заместители директора; Васильцова Яна Алексеевна, педагог-психолог; классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Постоянно
2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов	По мере поступления денежных средств	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Аторина Алла Григорьевна, заместитель директора по АХЧ	Приобретение принтеров, ноутбуков, ремонт проекторов	В течение 2019 года
Ровеньской район						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ «Новоалександровская средняя общеобразовательная школа»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие у ОУ актового зала	Заключить договор с МУК «Новоалександровский ЦКР»	28.08.2019 г.	Солодун Н.Г., заместитель директора		
2	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением и Приказом	Создание научного общества, действующего в соответствии с Положением и Приказом	01.09.2019 г.	Кулько С.Е., заместитель директора		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 2020 г.	Божко С.В., директор		
4	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней	Установка поручней	до 2020г.	Божко С.В., директор		
5	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	до 2020г.	Божко С.В., директор		
6	Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	Установка для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	до 2020г.	Божко С.В., директор		
7	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	до 2020г.	Божко С.В., директор		
8	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Введение штатной единицы сурдопереводчика	По необходимости	Божко С.В., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ «Ровенская средняя общеобразовательная школа № 2»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2019г.	Плугатырь В.П., директор		
2	Наличие адаптированных лифтов, поручней	Установка поручней	до 2020 г.	Плугатырь В.П., директор		
3	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	до 2020 г.	Плугатырь В.П., директор		
4	Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	Установка для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	до 2020 г.	Плугатырь В.П., директор		
5	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	до 2020 г.	Плугатырь В.П., директор		
6	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Введение штатной единицы сурдопереводчика	По необходимости	Плугатырь В.П., директор		
МБОУ «Ровенская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие сменных кресел-колясок	Предусмотреть приобретение сменных кресел-колясок	2022г.	Макарова Е.В. директор		
2	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Принять на работу специалиста при	по мере необходимости	Макарова Е.В. директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	поступлении в школу детей инвалидов по слуху (слуху и зрению). Нет детей нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	принять на работу специалиста			
МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Наличие современной библиотеки, включающей средства сканирования, копирования, распечатки текста	Приобретение и установка средств сканирования, копирования, распечатки текста	2019г.	Мороз Н.А., директор МБОУ «Харьковская СОШ»		
2	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие дополнительных образовательных программ: -естественнонаучной направленности, -социально-педагогической направленности.	Введение в действие дополнительных образовательных программ: - естественнонаучной направленности, -социально-педагогической направленности.	01.09.2019г.	Харьковская Н.Н., заместитель директора		
3	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением и Приказом	Создание научного общества, действующего в соответствии с Положением и Приказом	01.09.2019г.	Харьковская Н.Н., заместитель директора		
4	Наличие в школе педагога-психолога	Введение в штатное расписание штатной единицы педагога-психолога	2019г.	Мороз Н.А., директор МБОУ «Харьковская СОШ»		
5	Наличие в школе социального педагога	Заключение договора с МБОУ	2019г.	Мороз Н.А., директор МБОУ «Харьковская СОШ»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		«Новоалександровская СОШ» о взаимодействии по социально-педагогическому сопровождению школьников				
6	Наличие в школе отдельного кабинета специалистов социально- психологической службы	Оборудование отдельного кабинета специалистов социально-психологической службы	2019г.	Мороз Н.А., директор МБОУ «Харьковская СОШ»		
7	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	Заключение договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	2019г.	Мороз Н.А., директор МБОУ «Харьковская СОШ»		
8	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2019г.	Мороз Н.А., директор		
9	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней	Установка поручней	до 2020г.	Мороз Н.А., директор		
10	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	до 2020г.	Мороз Н.А., директор		
11	Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	Установка для инвалидов по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	до 2020г.	Мороз Н.А., директор		
12	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	до 2020г.	Мороз Н.А., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		точечным шрифтом Брайля				
13	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлоносурдопереводчика)	Введение штатной единицы сурдопереводчика	По необходимости	Мороз Н.А., директор		
Чернянский район						
МБОУ «СОШ с. Волотово Чернянского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности (отсутствие программ технической, естественнонаучной, социально-педагогической направленностей)	Анкетирование учащихся и родителей с целью выявления потребностей в организации объединений различных направленностей	Март, 2019 год	Ночевка Игорь Николаевич, заместитель директора МБОУ «СОШ с. Волотово Чернянского района Белгородской области»		До 01.09.19 г
		Организация объединений различной направленности в соответствии с запросами обучающихся и родителей	Сентябрь, 2019	Ночевка Игорь Николаевич, заместитель директора МБОУ «СОШ с. Волотово Чернянского района Белгородской области»		Сентябрь, 2019
2	Отсутствие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися	2019-2020 уч.год			
МБОУ «СОШ с. Ездочное Чернянского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1	Опрос граждан	- анкетирование учащихся и родителей с целью выявления потребностей в организации профильного обучения или в обучении по индивидуальным учебным планам	Апрель 2019	Заместитель директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Ездочное Чернянского района Белгородской области» Масленникова Елена Евгеньевна.		
		- организация обучение в 10-	Сентябрь 2019	Заместитель директора МБОУ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		11 классах по индивидуальным учебным планам по одному из профилей, выбранным учащимися и их родителями на основании анкетирования		«Средняя общеобразовательная школа с. Ездочное Чернянского района Белгородской области» Масленникова Елена Евгеньевна.		
2	Отсутствие на сайте образовательной организации информации обучения по индивидуальным учебным планам	Обеспечить размещение на сайте школы об организации в школе обучения обучающихся 10-11 классов по индивидуальным учебным планам	Август 2019	Заместитель директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Ездочное Чернянского района Белгородской области» Масленникова Елена Евгеньевна.		

МБОУ «СОШ № 4 п. Чернянка Белгородской области»

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

1	Отсутствие дополнительных образовательных программ технической направленности	Разработка образовательной программы технической направленности	30.06.2019	Архипова И.В., заместитель директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 п. Чернянка Белгородской области» Решетникова Е.П., учитель информатики		
2	Отсутствие образовательной среды для детей с нарушением зрения	Приобретение специальных средств и приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей с нарушениями зрения	25.08.2019	Кривенко О.А., директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 п. Чернянка Белгородской области», Ямпольская И.В., заместитель директора		

Шебекинский район

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белоколодезянская СОШ имени В. А. Данкова Шебекинского района Белгородской области»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Способствовать внесению в планирование на следующий учебный год обучение по дополнительным образовательным программам (технической, естественнонаучной художественной (эстетической) направленности))	2019-2020	Директор школы Семиразова Галина Ивановна		
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Способствовать внесению в план театрального кружка	2019-2020	Заместитель директора Калашникова Надежда Михайловна		
3	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Заключить договор с МБОУ «Большеотроицкая СОШ» в оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	2019 -2020	Директор школы Семиразова Галина Ивановна	Заключен Договор № 3 от 01.03.2017 г. по 31.12.2020 г. с ОГБУЗ «Большеотроицкая районная больница»	
4	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Запланировано изготовление приспособлений для езды на крыльцо школы для детей	Август 2019 г.	Заведующий мастерской Калашников Василий Петрович		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и инвалидов	с нарушением опорно- двигательного аппарата				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белянская средняя общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области»						
I. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Территория ограждена частично	Письмо в ОКС Шебекинского района о подготовке локального расчёта на устройство ограждения. Устройство ограждения.	Август- сентябрь 2019г.	Приходько Татьяна Ивановна, директор школы	Направлено письмо в ОКС Шебекинского района от 15.01.2019г. №1 с просьбой о подготовке локального расчёта на устройство ограждения в МБОУ «Белянская СОШ» сметной стоимостью работ на сумму 786,42 тыс.руб.	Сентябрь 2019г.
2.	Отсутствие дополнительной образовательной программы технической направленности.	Организация работы детского объединения по дополнительной образовательной программе технической направленности	2019г.	Ракша Татьяна Васильевна, заместитель директора Крюкова Раиса Михайловна, учитель технологии, педагог дополнительного образования	Вопрос о введении в Учебный план дополнительного образования на 2019- 2020 уч.г. освоения дополнительной образовательной программы технической направленности рассмотрен на совещании при директоре от 17.01.2019г. №1	Сентябрь 2019г.
3.	Отсутствие научного общества, действующего в соответствии с	Издание приказа, организация работы	Январь 2019г.	Приходько Татьяна Ивановна, директор школы	Издан приказ «О создании научного	Январь 2019г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Положением или приказом.	научного общества		Дроботова Светлана Викторовна, заместитель директора Ракша Татьяна Васильевна, заместитель директора	общества» в МБОУ «Белянская СОШ» от 9.01.2019г. № 5. Члены школьного научного общества заняли 1 место в муниципальном мероприятии «Виват наука!»	
4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся.	Заключение договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся. Изыскание денежных средств на лицензирование медицинского кабинета.	2019г.	Приходько Татьяна Ивановна, директор школы	В 2014 г. заключен договор с ОГБУЗ "Шебекинская ЦРБ" на медицинское обслуживание обучающихся. Заключение очередного договора запланировано на 2019г. МКУ «Управление образования Шебекинского района Белгородской области» ведётся работа по изысканию денежных средств на лицензирование медицинского кабинета	Сентябрь 2019г.
5.	Недоступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (нет специальных средств и приспособлений).	Приобретение ресурсов, связанных с адаптацией объектов (субъектов)	Декабрь 2019г.	Приходько Татьяна Ивановна, директор школы	В 2018 – 2019 учебном году ведется изыскание денежных средств на	Декабрь 2019г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обеспечивающих ориентацию и свободное перемещение детей по территории школы).	образовательной среды: объектов с выраженными опознавательными признаками, с усиленными признаками (яркость цвета, толщина контуров и т.п.), сигнальных опор, компьютерных программ, специального оборудования (очки, лупы, монокуляры, увеличивающая проекторная аппаратура).			приобретение оборудования.	
6.	Отсутствие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.	Приобретение специального оборудования и программного обеспечения для организации специальных занятий для детей с ОВЗ.	Декабрь 2019г..	Приходько Татьяна Ивановна, директор школы	В 2018 – 2019 учебном году ведется изыскание денежных средств на приобретение оборудования.	Декабрь 2019г.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большегройцкая средняя общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Недостаточное наличие дополнительных образовательных программ	В связи с полным переходом ОУ в 2019-2020 уч. году на ФГОС ООО дополнительное образование будет заменено внеурочной деятельностью по пяти направлениям	2019-2020 уч.год	Квиринг О.В. заместитель директора		
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	В связи с полным переходом ОУ в 2019-2020 уч. году на ФГОС ООО дополнительное образование будет заменено	2019-2020 уч.год	Квиринг О.В. заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(отсутствие театральной, фото и др. студий)	внеурочной деятельностью по пяти направлениям				
3.	Доступность образовательной среды для детей с нарушениями зрения	Установка специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное перемещение детей по ОУ	2020 год (при условии наличия финансирова- ния)	Карницкая Л.Ю. директор		
4.	Наличие документов, подтверждающий высокий рейтинг организации по итогам рейтингования ОУ Белгородской области	В 2017, 2018 годах рейтингования не проводилось.				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Проведение тематических семинаров и совещаний по темам совершенствования деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование	постоянно	Карницкая Л.Ю. директор		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вознесенская средняя общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Презентация модели взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Январь	Белоножко Л.В., директор Меркулова Л.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изготовление листовок о структуре официального сайта школы	февраль	Полякова Н.В., учитель информатики Друзева Л.Н., секретарь		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать и реализовать дополнительные образовательные программы различной направленности	сентябрь	Луцева В.С., заместитель директора		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Составить дорожную карту по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	январь	Белоножко Л.В., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Систематизация работы по рассмотрению обращений граждан	январь	Савченко Л.И. Гончарова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие школьного музея	Определение места для школьного музея, ремонт помещения, паспортизация	сентябрь	Пронина Светлана Васильевна, заместитель директора		
1.	Отсутствие пандусов и платформ, сменных кресел-качалок и пр.	Организация работы по привлечению средств для приобретения необходимого оборудования	Январь-май	Вялова Ирина Анатольевна, директор, Захарченко Наталья Викторовна, заместитель директора		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация работы по созданию условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ	Январь-май	Горгоц Ольга Ивановна, заместитель директора, Гринько Любовь Ивановна, заместитель директора.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Шебекино Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие в школьной библиотеке средств сканирования, копирования и распечатки текстов	Приобретение для школьной библиотеки средств сканирования, копирования и распечатки текстов	сентябрь, 2019	Касьянова Елена Ивановна, директор школы		
2.	Школьный музей отсутствует, имеются отдельно оформленные материалы	Открытие школьного музея	декабрь 2019	Касьянова Елена Ивановна, директор школы		
3.	Отсутствие фотостудии	Открытие фотостудии	декабрь 2019	Касьянова Елена Ивановна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				директор школы		
4.	Отсутствие доступности образовательной среды для детей с нарушением зрения	Подготовка письма учредителю о выделении денежных средств на обеспечение доступности образовательной среды для детей с нарушением зрения	март, 2019	Касьянова Елена Ивановна, директор школы		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с УИОП г. Шебекино Белгородской области»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).	1. Использовать яркую световую гамму стикеров (зрительные ориентиры для указания и ориентировки при передвижении от входа школы и внутреннему пространству (гардероб, лестничные пролеты, учебный класс) 2. Дополнительно приобрести светильники (настольные лампы) для усиления светового коэффициента в классах, предусмотренных для обучения детей с нарушением зрения 3. Приобрести увеличительные приборы (лупу настольную) для индивидуального	Март 2019 г. До 1.09.2019г. До 28.08.2019г.	Донецкая Анна Алексеевна, заместитель директора по АХЧ Донецкая Анна Алексеевна, заместитель директора по АХЧ Донецкая Анна Алексеевна, заместитель директора по АХЧ	Частично выполняются	Апрель

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		мобильного использования. 4. Использовать увеличительный шрифт и цветовую гамму для удовлетворения лечебно-офтальмологическим требованиям. 5. Предусмотреть наличие и соответствующую расстановку мебели по учебным классам в соответствии со специальными условиями для обучения детей с нарушением зрения. 6. Спланировать работу социально-психологической службы для удовлетворения запросов детей с нарушением зрения 7. Скорректировать работу персонала школы и волонтеров из числа учащихся о оказании помощи в сопровождении детей с нарушением зрения.	В течение года В течение года о 1.09.2019г. 1.09.2019г.	Беловол Ирина Алексеевна, заместитель директора Хомякова Ирина Васильевна, фельдшер школы Каширина Ольга Михайловна, психолог школы Жилина Оксана Александровна, социальный педагог Халина Наталья Викторовна, заместитель директора		
2.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование,	1. Приобретение логопедического оборудования (по перечню и согласованию с центром	До 1.09.2019г.	Понеделко Елена Викторовна, заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	используемое на учебных занятиях, в сенсорной комнате, логопедическое оборудование и программы).	диагностики и консультирования) 2. Доукомплектовать сенсорную комнату элементами сенсорики. При наличии средств, выделенных управлением образования. 3. Подготовить письмо на имя начальника МКУ о дополнительном финансировании для приобретения необходимого оборудования по устранению выявленных нарушений	До 1.09.2019г. До 1.02.2019г.	Воротеляк Валентина Степановна, директор Воротеляк Валентина Степановна, директор		

Яковлевский городской округ

МБОУ «Гостищевская СОШ»

II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения

1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью: установка банкетов в рекреациях школы	январь – май 2019 г.			
2.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	Оборудование приспособленного помещения под актовый зал	июнь 2019 г.			
1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для	по мере поступления			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		автотранспортных средств инвалидов	бюджетных средств			
2.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	по мере поступления бюджетных средств			
3.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация дублирования в различном виде информации для инвалидов	январь – май 2019 г.			
4.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Организация дублирования в различном виде информации для инвалидов	январь – май 2019 г.			
5.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация дублирования в различном виде информации для инвалидов	январь – май 2019 г.			

МБОУ «Кривцовская СОШ»

I. Открытость и доступность информации об организации

1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	Разместить на сайте и на стендах ОО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.	Февраль 2019	Лычева Е.С., заместитель директора		
		Разместить на сайте и на стендах ОО информацию, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной	Февраль 2019	Лычева Е.С., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	май	Мезенцев А.И., заместитель директора по АХЧ		
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков: - наличие школьной газеты; - наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом.	февраль - март	Стребкова Т.М., заместитель директора		
3		Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков: - наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой;	по мере поступления средств	Мезенцев А.И., заместитель директора по АХЧ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		- наличие студии (театральная, фото и др.)				
4	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создать благоприятные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел- колясок; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации.	по мере поступления средств	Мезенцев А.И., заместитель директора по АХЧ		
5	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	по мере поступления средств	Стребкова Т.М., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		возможностями здоровья и инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		или на дому.				
МБОУ «Кустовская СОШ»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие школьной газеты	Создание и ведение школьной газеты	01.05.2019 г.	Никулина Валентина Васильевна, заместитель директора	Создание школьной газеты	01.05.2019г.
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Произвести заказ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2019г	Власова Наталья Владимировна зам.директора по АХЧ	Изыскать средства на приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09. 2019г
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Произвести заказ дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2019 г.	Власова Наталья Владимировна зам.директора по АХЧ	Изыскать средства на приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09. 2019г.
3.	Наличие автостоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить место для автостоянок автотранспортных средств инвалидов	01.09.2019 г.	Власова Наталья Владимировна зам.директора по АХЧ	Выделить место для автостоянок автотранспортных средств инвалидов	01.09. 2019г
МБОУ «СОШ №1 г.Строитель»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	Размещение информации о конкурсах, спортивных соревнованиях, выставках и других массовых	постоянно	Остапенко Татьяна Анатольевна- заместитель директора, Авхач Марина Грантовна-инженер- техник		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	мероприятиях на официальном сайте МБОУ «СОШ № 1 г. Строитель»				
		Разработать программы кружков дополнительного образования	01.09.2019 г.	Остапенко Татьяна Анатольевна- заместитель директора		
		Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: -проведение физкультурно- оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов.	постоянно	Остапенко Татьяна Анатольевна- заместитель директора; Репринцева В.В.- заместитель директора		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды (оборудование сан. узла, кнопки вызова)	постоянно	Кононова Нина Васильевна- заместитель директора. Горбунова Наталья Ивановна- заместитель директора по АХЧ		
		Размещение информации на школьных стендах о создании условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Кононова Нина Васильевна- заместитель директора.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ «СОШ №2 г.Строитель»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие школьного музея	Создание условий для организации школьного музея	февраль	Наумова Н.Н. руководитель школьного музея		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	сентябрь	Ченцова Т.Е. зам. директора		
IV. Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня						
1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призёр, лауреат, дипломант)	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	февраль	Федосеев В.Г. и.о. зам. директора		
2.	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования белгородской области)	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	февраль	Чекалина О.Г. зам. директора		
3.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призёр, лауреат, дипломант) в конкурсах.	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	февраль	Чекалина О.Г. зам. директора		
МБОУ «СОШ №3 г.Строитель»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Разместить на сайте и на стендах ОО информацию о возможности обращения	февраль	Кыналы С.А., Нестеренко С.А., зам.директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	граждан с вопросами улучшения организации учебно-воспитательного процесса в ОО.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	февраль	Нестеренко С.А., зам.директора		
2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Творческой группе разработать программы дополнительного общеразвивающего образования по всем направлениям деятельности	апрель	Нестеренко С.А., зам.директора		
3.	Наличие дополнительных образовательных программ	Рассмотреть и утвердить программы дополнительного общеразвивающего образования на педагогическом совете	май	Нестеренко С.А., зам.директора		
4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других	Творческой группе создать на сайте ОО рубрику «Конкурсы» и размещать положения о проводимых конкурсах и олимпиадах, спортивных мероприятий с целью информирования учащихся, родителей и педагогов.	май	Юрьева М.Н., зам.директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	массовых мероприятиях					
5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	сентябрь	Юрьева М.Н., зам.директора		
МБОУ «Томаровская СОШ №1»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие плана ФХД на сайте	Размещение плана	01.05.2018 г.	Медведева Мария Сергеевна, лаборант	Разместили план	01.05.2018г
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Недостаток школьной мебели в соответствии с СанПин	Приобретение мебели	01.09.2019 г.	Ширинских Марина Анатольевна, зам.директора по АХЧ	Оформили договор	
2.	Отсутствие пандуса в здании, расположенном на ул.Ленина, д.11	Изготовление мобильных пандусов	01.09.2019 г.	Ширинских Марина Анатольевна, зам.директора по АХЧ	В плане ремонта на 2019г.	01.09.2019г.
3.	Отсутствие пришкольного стадиона	Обустройство школьного стадиона	01.05.2018 г.	Ширинских Марина Анатольевна, зам.директора по АХЧ	Готовится проект школьного стадиона	01.04.2019г
МБОУ «Томаровская СОШ №2»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Не в полном объеме размещена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в полном объеме	январь 2019 г.	Голубкова Светлана Валерьевна, учитель		
2.	Отсутствует доступность сведений о	Размещение информации о	февраль 2019 г.	Голубкова Светлана Валерьевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг на официальном сайте		учитель		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение не в полном объеме – зона отдыха (ожидания) не оборудована соответствующей мебелью	Приобретение необходимого оборудования	2019 г. (при наличии финансирования)	Жидкова Оксана Тимофеевна, директор		
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях не в полном объеме – отсутствует студия (театральная или фото)	Создание театральной студии	2018 г.	Березовская Анна Юрьевна, заместитель директора	Функционирует кружок дополнительного образования «Театральная студия»	Сентябрь 2018г.
3.	Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не в полном объеме	Приобретение сменных кресел – колясок, установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	2019 г. (при наличии финансирования)	Жидкова Оксана Тимофеевна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		оборудование входных групп пандусами. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет 50%	Приобретение необходимого оборудования	2019 г. (при наличии финансировани я)	Жидкова Оксана Тимофеевна, директор		
МБОУ «Смординская ООШ»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	Разместить на стендах ОО информацию	февраль	зам.директора Захарова Е.Л., Донская М.А.		
2.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить на стендах ОО информацию	февраль	зам.директора Захарова Е.Л., Донская М.А.		
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие школьного музея	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	по мере поступления средств	зам.директора Донская М.А.		
2.	Наличие школьной газеты	Создать творческую группу	февраль	зам.директора Донская М.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		из числа педагогов школы по исправлению недостатков				
3.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся	по мере поступления средств	зам директора Захарова Е.Л.		
4.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	февраль – май	зам директора Захарова Е.Л.		
5.	Наличие студии (театральная, фото и др.).	Создать творческую группу из числа педагогов школы по исправлению недостатков	февраль – май	зам.директора Донская М.А.		
6.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	по мере поступления средств	зам.директора Захарова Е.Л.		
7.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	по мере поступления средств	зам.директора Захарова Е.Л.		
МБОУ «Терновская ООШ»						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Данная услуга не востребована	приобретение дорогостоящего			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок (набрано 40 баллов из 100 возможных)		о оборудования и реконструкция помещений может рассматриватьс я при наличии запросов родителей (законных представителей)			
2.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (набрано 60 баллов из 100 возможных)	Данная услуга не востребована	услуга может рассматриватьс я при наличии запросов родителей (законных представителей)			
г.Белгород						
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования №1» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.2. Доступность образовательной	2.7.2. Оснащение учреждения дополнительными приспособлениями	31.05.2019	Григорова Т.А., заместитель директора по АХЧ	Заказаны таблички и указатели для детей с нарушением зрения.	20.01.2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.3. Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы).	обеспечивающим ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы; 2.7.3. Приобретение оборудования и программного обеспечения для организации обучения детей с ОВЗ.	01.09.2019	Пучкова Т.П., заместитель директора		
2	По результатам анкетирования	Наполнение информационного стенда и школьного сайта более подробной информацией. Проведение родительских собраний. Улучшение материально-технической базы и условий для детей с ОВЗ.	2019-2020	Пучкова Т.П., заместитель директора. Григорова Т.А., заместитель директора по АХЧ		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2.5.5. По проекту здания актовый зал совмещен со столовой. Возможности развития творческих способностей обучающихся,				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях: 2.5.5. Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой; 2.5.7. Наличие студии (театральная, фото и др.)	их участие в массовых мероприятиях в гимназии ограничены отсутствием актового зала в проекте здания; 2.5.7. Открыть театральную студию и фотокружок в гимназии.	2020	Акиньшина С.В., заместитель директора		
2	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.2. Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы) 2.7.3. Наличие специального оборудования и программного	2.7.1. Проведение организационных мероприятий по вопросу включения мероприятий, обеспечивающих доступность образовательной среды, в план хозяйственно-финансовой деятельности учреждения; 2.7.2. Оборудование пандусами, поручнями и другими приспособлениями, в том числе специальным оборудованием для детей с нарушением зрения, обеспечивающими свободное передвижение и ориентацию детей по	2019 2022 2022	Работягова Э.Г., директор Ковалева Л.Н., заместитель директора Ковалева Л.Н., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)	территории учреждения (при условии финансирования); 2.7.3.Поэтапное оборудование программным обеспечением для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (логопедическое оборудование).				
3	По результатам анкетирования	Заполнение информацией информационного стенда. Проведение родительских собраний. Проведение разъяснительной работы с персоналом. Улучшение материально-технической базы.	2019-2022	Работягова Э.Г., директор Ковалева Л.Н., заместитель директора		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №3» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 2.4.1. Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - технической	2.4.1.Планируется организовать объединение технической направленности с 01.09.2019.	01.09.2019	Пинаева Ю.А., заместитель директора		
2	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.2. Доступность образовательной	2.7.2.На сегодняшний день в гимназии нет детей с ОВЗ с нарушением зрения. При появлении таких детей	01.09.2019	Ефимов Н.В. Заместитель директора по АХЧ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	планируется приобрести специальные средства и приспособления, обеспечивающие ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы.				
3	По результатам анкетирования родителей	Создать условия для повышения открытости, полноты, доступности, актуальности информации на стендах и на официальном сайте гимназии. Повысить комфортность условий предоставления услуг в гимназии.	01.02.2019	Пинаева Ю.А., заместитель директора		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 2.4.1. Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - туристско-краеведческой	2.4.1. Изучить запросы родителей и учащихся по вопросу востребованности дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности. Включить в учебный план ДО на 2019-2020 учебный год реализацию дополнительных	Март-июнь 2019 До 31.08.2019	Медведева Л.И., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		образовательных программ туристско-краеведческой направленности. Разработать и утвердить рабочие программы ДО туристско-краеведческой направленности.				
2	2.1. Материально-техническое и информационное пространство. 2.1.6. Наличие игровых, релаксационных зон в здании	2.1.6. Проанализировать возможность организации релаксационной зоны на 4 этаже школы. Ходатайствовать перед администрацией г. Белгорода о выделении денежных средств для оборудования релаксационных зон в здании.	Январь-апрель 2019	Гаврилова В.И., заместитель директора по АХР Самойлова Т.Н., директор	Организованы игровые зоны в кабинетах начальных классов (11 кабинетов)	Сентябрь- декабрь 2018
3	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.2. Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы) 2.7.3. Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ	2.7.2. Ходатайствовать перед администрацией г. Белгорода о выделении денежных средств для оборудования учреждения специальными средствами и приспособлениями, обеспечивающими ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы; 2.7.3. Приобрести специальное оборудование и	Январь-апрель 2019 Февраль-май 2019	Самойлова Т.Н., директор Гаврилова В.И., заместитель директора по АХР .	Обеспечено наличие специальной цветовой разметки Обеспечено наличие специальных логопедических программ	Сентябрь- декабрь 2018

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)	программное обеспечение для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.				
4	По результатам анкетирования	Информировать родителей (законных представителей) о возможности получения информации на сайте учреждения. Разработать план пополнения материально-технической базы учреждения с учётом мнения родителей. Провести общее собрание работников по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Провести совещание при директоре по вопросу повышения качества предоставления образовательных услуг.	Март 2019 Март 2019 Февраль 2019 Январь 2019	Медведева Л.И., Заместитель директора Самойлова Т.Н., директор . Самойлова Т.Н., директор Самойлова Т.Н., директор	Разработан механизм обратной связи на сайте учреждения	Январь 2019
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.5. Наличие возможности развития	2.5.1.Обеспечение	февраль	Кузнецова Л.Н., учитель истории		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. 2.5.1. Наличие школьного музея	повышения квалификации педагогического работника, назначенного руководителем школьного музея. Расширение этнографического уголка гимназии «Старинный быт и народные ремесла Белгородчины» для приобретения им статуса «школьный музей». Оформление выставочных экспозиций в рекреации гимназии.	2019 декабрь 2019 2020	и обществознания, руководитель музея гимназии		
2	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.2. Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и	2.7.1.Оборудование лестницы наружной пандусом и поручнями с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. (Требования СП 59.13330.2012 (раздел 5.1). Установка в фойе гимназии урны, обеспечивающей возможность для использования инвалидом. 2.7.2.Окрашивание дверных наличников и ручек дверного полотна в	2020 декабрь 2019 сентябрь 2019	Тараканов В.О., заместитель директора по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	свободное передвижение детей по территории школы).	контрастные цвета. Окрашивание горизонтальных перил предупредительными полосами о начале и окончании перил. (Требования СП 59.13330.2012 (раздел 5.2).				
3	По результатам анкетирования	Дополнить стенд информацией. Провести родительские собрания, рассказать о работе сайта. Разместить на сайте подробную информацию. Улучшить условия для лиц с ОВЗ. Улучшить предоставление образовательных услуг. Провести разъяснительную работу с работниками школы.	2019-2020	Егорова С.В., директор Ярославцева И.Ф., Заместитель директора Денисова Н.Н., Заместитель директора Тараканов В.О., Заместитель директора по АХР		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 2.4.1. Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - социально-педагогической				2.4.1.Разработаны дополнительные образовательные программы социально-педагогической направленности: клуб «Первый салют», клуб	2018 -2019 учебный год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					«Патриот», кружок «Мир вокруг нас», кружок «Истоки», кружок «Французский для начинающих». Эти программы реализуются в 2018 – 2019 учебном году (приказ по Учреждению № 656 от 31 августа 2018 года «Об утверждении учебного плана по дополнительному образованию»).	
2	По результатам анкетирования	Разработка и реализация плана по улучшению сайта, а также материально- технической базы. Проведение классных родительских собраний. Проведение совещаний с работниками ОУ.	2019-2020	Стебловская Л.С., директор Холина Т.Н., заместитель директора Пунченко Н.А., заместитель директора по АХР Классные руководители		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно- двигательного аппарата (например:	2.7.1.Изготовление пандуса, поручней вдоль коридоров 1 этажа, съездов на тротуары.	2020	Хворостова Н.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы).					
2	Анкетирование родителей	Ознакомление родительской общественности с картой сайта ОУ Обновление стендов в фойе школы		Хворостова Н.В., Бабаева Н.Э., Тюкова А.П., Помельникова В.В., заместители директора		

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №12» города Белгорода

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 2.4.1. Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - технической; - социально-педагогической	2.4.1.Дополнительная образовательная программа технической направленности не предусмотрена муниципальным заданием. Дополнительная образовательная программа социально-педагогической направленности реализуется в ОУ	В настоящее время вопрос рассматривается Реализуется в соответствии с программой в 2018-2019 учебном году	Метелкина Н.В., заместитель директора		
2	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися. 2.3.1.Наличие индивидуальных учебных планов 2.3.2.Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	2.3.1.-2.3.2.Не предусмотрено образовательной программой.	Планируется изучение вопроса в феврале - мае 2019 года	Зарубина О.К., Марченко С.В., заместители директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.2.Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).	2.7.1.-2.7.2.В настоящее время обучающиеся с ОВЗ не обучаются. Планируется провести мониторинг среди обучающихся по выявлению нарушений опорно-двигательного аппарата, зрения и т.д.	февраль-май 2019	Русанова Ю.С., социальный педагог, Савинова Д.А., педагог-психолог, руководители классные		
4	По результатам анкетирования	Проведение инструктивно-методических совещаний с педагогами. Обновление материально-технической базы. Беседы с родителями на общешкольных и классных родительских собраниях.	2019	Зарубина О.К., Марченко С.В., заместители директора Русанова Ю.С., социальный педагог, Савинова Д.А., педагог-психолог, руководители классные		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №13» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	2.7.1.Составление расчетно-сметной документации. Определение источников	2022	Дегтярева Э.Ю., директор	Направлены письма: - в УО администрации г.Белгорода от 16.01.19г.	2022г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы).	финансирования.			№ 19 -МКУ ЦРО от 16.01.19г. № 20	
2	По результатам анкетирования	Рассмотрение вопроса о работе информационной системы «Виртуальная школа», о доступности информации на сайте школы на родительском собрании. Контроль своевременности размещения информации на сайте школы. Обновление информации на сайте школы не реже одного раза в неделю	Март 2019 Ежемесячно Еженедельно	Классные руководители. Сердюкова Е.В., заместитель директора, Токарев О.М., инженер. Могилина Д.В., Сердюкова Е.В., заместители директора.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	2.5.5. Частичная реконструкция здания школы. Оборудование актового зала, оснащение современной аудиоаппаратурой.	Август 2020	Маслова В.А, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. 2.5.5. Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой					
2	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.2. Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).	2.7.2.Оборудование специальных санитарно- гигиенических помещений для детей-инвалидов. Приобретение специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы	Август 2021	Маслова В.А., директор		
3	По результатам анкетирования	Проведение научно- методических семинаров в рамках программы по внедрению профессионального стандарта «педагога». Проведение совещания при директоре «Профессиональная этика в организации». Проведение родительских собраний по теме: «Официальный сайт образовательного	Декабрь, 2018 январь 2019 март 2019 Апрель 2019 Май 2019	Кавиева М.Д., заместитель директора Фарафонова Н.Ф., заместитель директора Вакуленко А.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		учреждения - источник информации о школе».				
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №22» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно- двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы).	2.7.1. Установка пандуса, поручней, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы.	2020	Чистюхин Ю.С., заместитель директора		
2	По результатам анкетирования	Проведение родительских собраний.	2018-2019 учебный год	Судак И.Г., заместитель директора, Мухартова Н.Е., заместитель директора, Лисицкая И.В., заместитель директора, Гальченко Е.В., заместитель директора, Гудина Е.Г. заместитель директора		
Муниципальное автономное негиповое общеобразовательное учреждение «Шуховский лицей» города Белгорода						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно- двигательного аппарата (например:	2.7.1. Запланирована установка пандуса.	Июль-август 2019	Симонова В.В., заместитель директора по АХР	2.7.2. На территории школы размещены указатели, обеспечивающие ориентацию и свободное передвижение детей по	Декабрь 2018

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.2.Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).				территории школы	
2	По результатам анкетирования	Запланировано включение вопроса о контроле качестве предоставляемых организацией услуг в план внутришкольного контроля на второе полугодие 2018-2019 учебный год.	Январь-май 2019	Боболович В.О., заместитель директора	Размещена дополнительная информация на официальном сайте организации	Ноябрь 2018
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №51» города Белгорода						
I.Открытость и доступность информации об организации						
1	1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). 1.3.1. Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан,	1.3.1.Будет создана на сайте вкладка по рассмотрению обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	постоянно	Владыкина А.А., делопроизводитель Шляхова О.Ю., ответственный за ведение сайта		январь-февраль 2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	сайте учреждения).				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	2.4.Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - технической; -естественнонаучной; -туристско-краеведческой	План дополнительных образовательных программ не предоставляет возможным введение - технической; - туристско-краеведческой направленности, в связи с отсутствием материальной базы, свободных кабинетов, наличием педагогов со специальным образованием. С 01 сентября 2019года будет организован кружок естественнонаучной направленности «Занимательная математика Лего».		Шляхова О.Ю.,заместитель директора Переверзева И.В., заместитель директора		
3	2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. 2.6.2.Наличие в школе социального педагога	2.6.2.В штатном расписании отсутствует должность социального педагога, т.к. в учреждении реализовываются ООП НОО и ДО.		Переверзева И.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4	2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. 2.5.1.Наличие школьного музея; 2.5.2. Наличие школьной газеты; 2.5.3. Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации; 2.5.5. Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой; 2.5.7. Наличие студии (театральная, фото и др.)	2.5.1.Создание школьного музея не предоставляется возможным, в связи с отсутствием свободных площадей. 2.5.2.Создание школьной газеты не планируется. В учреждении выпускаются тематические газеты согласно плана работы. 2.5.3.Создание органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательного учреждения не предусмотрено, в связи с возрастной категорией учащихся. 2.5.5.По типовому проекту здание не предусматривает актовый зал. 2.5.7Создание студии (театральная, фото и др.) не предоставляется возможным, в связи с отсутствием свободных кабинетов.		Шляхова О.Ю.,заместитель директора Переверзева И.В., заместитель директора		
5	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	2.7.1. Создание доступности образовательной среды для		Коптюг Ю.И., заместитель директора по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ОВЗ. 2.7.1. Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.2. Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы); 2.7.3. Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы).	детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений) не предусматривается типовым проектом здания. 2.7.2. Планируется создание доступности образовательной среды для детей с нарушением зрения. 2.7.3. Оборудование сенсорной комнаты не предоставляется возможным, в связи с отсутствием свободных площадей.				
6	По результатам анкетирования	Анализ работы с родителями (законными представителями) и планирование мероприятий по вопросам, направленным на реализацию мер по устранению выявленных	январь-март 2019	Шляхова О.Ю., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		недостатков.				
Старооскольский городской округ						
МАОУ «Образовательный комплекс «Лицей № 3» Старооскольского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	до 1 марта 2019 года	Директор, Котарева Валентина Ивановна		
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов»						
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Установка таблички с наименованием школы с использованием шрифта Брайля; Нанесение цветowych предупреждающих полос и выделение краевых ступеней цветowymi полосами для свободного передвижения детей с нарушением зрения на	2019-2020 учебный год	Директор, Гринева Людмила Дмитриевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		территории школы. 2. Приобретение логопедического оборудования и программ для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ; Создание сенсорной комнаты (зоны)	2020-2021 учебный год			
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	На официальном сайте организации в сети Интернет разместить форму для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации «Обратная связь»	до 31.01.2019 года	Директор, Рахимова Марина Петровна	На официальном сайте организации в сети Интернет расположена закладку для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации «Обратная связь»	14.01.2019 года
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На официальном сайте организации в сети Интернет создать возможность рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	до 31.01.2019 года	Директор, Рахимова Марина Петровна	На официальном сайте организации в сети Интернет есть возможность рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	14.01.2019 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Дополнить реализацию дополнительных образовательных программ естественнонаучной, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой направленности	01.09.2019 года	Директор, Рахимова Марина Петровна		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Доступность образовательной среды для детей с нарушениями зрения осуществлять тьюторским сопровождением детей с нарушениями зрения	до 31.01.2019 года	Директор, Рахимова Марина Петровна	Доступность образовательной среды для детей с нарушениями зрения осуществляется тьюторским сопровождением детей с нарушениями зрения	с 10.01.2019 года
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 7»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка и внесение в учебный план дополнительного образования и план внеурочной деятельности на 2019/2020 учебный год дополнительных образовательных программ технической и естественнонаучной направленности	январь - август 2019 года	Директор, Яшкин Алексей Александрович		
2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской	Организация прохождения курсов повышения	2019-2020 учебный год	Директор, Яшкин Алексей Александрович		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и социальной помощи обучающимся	квалификации педагога-психолога штатным социальным педагогом школы				
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание и организация работы школьного научного общества. Создание школьного музея.	2019-2020 учебный год 2019-2021 гг.	Директор, Яшкин Алексей Александрович		
4.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация в 2019/2020 учебном году индивидуальных учебных планов для одаренных и слабомотивированных учащихся образовательной организации	2019-2020 учебный год	Директор, Яшкин Алексей Александрович		
5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Нанесение цветowych полос-ограничителей для свободного передвижения по территории школы детей с нарушениями зрения. Приобретение специального оборудования и программного обеспечения	2019-2021 гг.	Директор, Яшкин Алексей Александрович		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.				
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 8»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка проектно- сметной документации для установки пандуса и оборудования санитарно- гигиенической комнаты для инвалидов	декабрь 2019 года	Директор, Плёхова Наталья Ивановна		
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 9»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ	2019-2020 учебный год	Директор, Левченко Наталия Петровна		
2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Заклучить договор о совместной деятельности с МБУ «ЦППМИСП»	до 31.01.2019 года	Директор, Левченко Наталия Петровна	Заклучен договор о совместной деятельности с МБУ «ЦППМИСП»	29.12.2018 год
3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Заклучение договора на аренду актового зала с МБОУ «СОШ №5 с УИОП» Предусмотреть помещение для организации работы студии Организовать научное общество	до 31.01.2019 года до 31.01.2019 года август 2019 года	Директор, Левченко Наталия Петровна	Заклучен договор с МБОУ «СОШ №5 с УИОП» Выделено помещение на 2 этаже для организации работы студии	29.12.2018 год декабрь 2018 года
4.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать индивидуальные планы	2018-2019 учебный год	Директор, Левченко Наталия Петровна	Разработаны индивидуальные планы	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		работы с одаренными обучающимися			работы с одаренными обучающимися в рамках неаудиторной занятости	01.12.2018 год
5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей; Приобретение специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей; Оборудование сенсорной комнаты	2020-2021 учебный год 2021 год	Директор, Левченко Наталия Петровна		
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	1. Опрос родителей обучающихся (законных представителей) по востребованности программ дополнительного образования по технической направленности; 2. Разработка и утверждение в установленном порядке программ дополнительного образования по технической направленности; 3. Введение в реализацию программ дополнительного образования по технической	май 2019 года июнь 2019 года сентябрь 2019-2020 учебного	Директор, Дзюба Елена Петровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		направленности.	года			
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения с учётом доступности их для инвалидов	в течение 2021 год	Директор, Дзюба Елена Петровна		
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением отдельных предметов»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение системы дополнительного образования в школе	в течение 2019 года	Директор, Боева Анна Вячеславовна		
2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Организация работы по установке ограждения территории школы	в течение 2019 года	Директор, Боева Анна Вячеславовна		
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация обучения по индивидуальным учебным планам	в течение 2019 года	Директор, Боева Анна Вячеславовна		
4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация работы по созданию комфортных условий в школе для детей с нарушением зрения	в течение 2019 года	Директор, Боева Анна Вячеславовна		
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 с углубленным изучением отдельных предметов»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Создание элементов безбарьерной среды; 2. Выявление детей с ОВЗ, детей – инвалидов; 3. По результатам мониторинга привлечение специалистов	2018-2019 учебный год	Директор, Полева Наталия Викторовна		

[illegible]

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		учетом рекомендаций ПМПК.				
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 13»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата при плановом капитальном ремонте в 2020 году	2019-2020 учебный год	Директор, Часовских Марина Александровна		
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организация школьного музея «Народные промыслы»	2020-2021 учебный год	Директор, Часовских Марина Александровна		
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» имени А.М.Мамонова						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование входа в школу пандусами	2022 год	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и инвалидов					
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организовать научное общество	Сентябрь 2019 года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
МБОУ «Гимназия № 18»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Создание элементов безбарьерной среды; 2. Выявление детей с ОВЗ, детей – инвалидов; 3. По результатам мониторинга привлечение специалистов	2019-2020 учебный год	Директор, Демидова Вера Донадовна		
МБОУ «Основная общеобразовательная Незнамовская школа»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Приобретение логопедического оборудования и программ. 2. Оборудование сенсорной комнаты 3. Приобретение оборудования,	август 2019 года	Директор, Колесникова Татьяна Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		используемого на учебных занятиях с детьми с ОВЗ				
Учреждения подведомственные департаменту образования Белгородской области						
ОГАОУ «Академия футбола «Энергомаш»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка механизма для организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2019-20 уч. год	Богданов Александр Олегович, инженер по обслуживанию ЭВМ		
2	Наличие дополнительных образовательных программ	В учреждении реализуется дополнительная образовательная программа физкультурно-спортивной направленности, что соответствует специфике учреждения				
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В учреждении не предполагается обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии со спецификой учреждения				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных).	Воспитанники учреждения регулярно участвуют и занимают призовые места в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
ГБОУ «Шебекинская гимназия-интернат»						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных программ туристско- краеведческой направленности	Декабрь 2018	Заместитель директора Шлыкова Л.А.	Разработаны и утверждены дополнительные программы туристско- краеведческой направленности	Декабрь 2018
2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организация участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1 полугодие 2018-2019 учебного года	Заместитель директора Шлыкова Л.А.	Возросло количество детей, участвующих в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1 полугодие 2018-2019 учебного года
3	Наличие условий организации обучения	Устройство пандусов	2020 г	Заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Шевцова Е.И.		